



2024

Resumen de beneficios



Servicios para Miembros: **1-855-878-1784** (TTY: 711)

De lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local

www.wellpoint.com/tx/mmp

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una visión general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Índice

A. Limitaciones de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Visión general de los servicios	9
D. Servicios cubiertos fuera de Wellpoint STAR+PLUS MMP	29
E. Servicios no cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid.....	29
F. Sus derechos como miembro del plan	30
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado.....	32
H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude	32
I. Formas de denunciar fraude, desperdicio o abuso.....	33
I1. Para denunciar fraude, desperdicio o abuso, reúna toda la información posible.	33

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

A. Limitaciones de responsabilidad

- ❖ Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP para 2024. Es solo un resumen. Lea el *Manual del miembro* para ver la lista completa de beneficios. Para obtener el *Manual del miembro* impreso sin costo adicional, llame a Servicios para Miembros al **855-878-1784** (TTY: **711**) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. Esta llamada es gratuita. También puede visitar nuestro sitio web www.wellpoint.com/tx/mmp para acceder al *Manual del miembro* o para solicitar uno.
- ❖ Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) es un plan médico que tiene un contrato con Medicare y con Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos. Servicios proporcionados por Wellpoint Texas, Inc.
- ❖ Para obtener información adicional, también puede llamar a la línea de ayuda de STAR+PLUS al 877-782-6440 de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 o al 800-735-2989.
- ❖ Con Wellpoint STAR+PLUS MMP, usted puede recibir los servicios de Medicare y Texas Medicaid en un solo plan médico. Un coordinador de servicios de Wellpoint STAR+PLUS MMP le ayudará a manejar sus necesidades de cuidado médico.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del miembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **855-878-1784** (TTY: **711**), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, le ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Llame al **855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al **855-878-1784** (TTY: **711**) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros idiomas y formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al **855-878-1784** (TTY: **711**) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. Cuando llame, indique si se trata de un pedido regular. Eso quiere decir que enviaremos los mismos documentos en el formato e idioma solicitados todos los años.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

- ❖ También puede llamarnos para cambiar o cancelar el pedido regular. Además, puede encontrar los documentos en línea en www.wellpoint.com/tx/mmp.

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Plan Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es un plan médico que tiene contrato con Medicare y con Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Medicaid. Un Plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo, y otros proveedores. También tiene coordinadores de servicios que le ayudarán a manejar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios de Wellpoint STAR+PLUS MMP?	Un coordinador de servicios de Wellpoint STAR+PLUS MMP es su principal persona de contacto. Esta persona le ayuda a manejar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo son ayuda para personas que requieren asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar un medicamento. La mayoría de estos servicios se proporcionan en su casa o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de ancianos u hospital.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibiré los mismos beneficios que recibo ahora de Medicare y Texas Medicaid en Wellpoint STAR+PLUS MMP?	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. Obtendrá casi todos los beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid directamente de Wellpoint STAR+PLUS MMP, pero es posible que siga recibiendo algunos beneficios como lo hace ahora, es decir, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscriba en Wellpoint STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán en conjunto para desarrollar un plan de atención para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, usted puede seguir viendo a sus médicos y recibiendo sus servicios actuales por 90 días, o 180 días si está recibiendo servicios y apoyo a largo plazo, o hasta que se complete el plan de atención.</p> <p>Si al ingresar a nuestro plan usted está tomando cualquier medicamento recetado de Medicare Parte D que Wellpoint STAR+PLUS MMP normalmente no cubre, puede recibir un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Wellpoint STAR+PLUS MMP cubra su medicamento si es médicamente necesario.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora?	<p>Por lo general, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Wellpoint STAR+PLUS MMP y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Debe consultar a los proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP• Si necesita atención de urgencia, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede acudir a proveedores fuera del plan de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Son excepciones a esta norma los casos en que necesita atención de urgencia, de emergencia o tratamientos de diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, cuando está de viaje. Además, puede recibir otros servicios que no sean de emergencia fuera del plan si Wellpoint STAR+PLUS MMP le da permiso para hacerlo por anticipado. <p>Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Wellpoint STAR+PLUS MMP en el sitio web del plan: www.wellpoint.com/tx/mmp.</p> <p>Si Wellpoint STAR+PLUS MMP es nuevo para usted, puede seguir consultando a los médicos a los que consulta ahora durante 90 días, o 180 días si está recibiendo servicios y apoyo a largo plazo, o hasta que se complete su plan de atención. Durante ese tiempo, trataremos de ingresar a su proveedor a nuestra red.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán proporcionados por los proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse en nuestra red, Wellpoint STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible Wellpoint STAR+PLUS MMP?	<p>El área de servicio para este plan incluye los condados de Bexar, El Paso, Harris y Tarrant, en Texas. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Pagaré un monto mensual (también llamado prima) por la cobertura de Wellpoint STAR+PLUS MMP?	No pagará ninguna prima mensual a Wellpoint STAR+PLUS MMP por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>PA significa que usted debe obtener aprobación de Wellpoint STAR+PLUS MMP antes de recibir un servicio o medicamento específico, o de consultar a un proveedor fuera de la red.</p> <p>Es posible que Wellpoint STAR+PLUS MMP no cubra el servicio o medicamento si usted no obtiene una aprobación. Si necesita atención de urgencia, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no necesita obtener la aprobación primero.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre la PA. Consulte el Cuadro de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del miembro</i> para obtener información acerca de los servicios que requieren PA.</p>
¿Qué es una referencia?	<p>Una referencia significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de consultar a otra persona que no sea su PCP o de usar otros proveedores de la red del plan. Es posible que Wellpoint STAR+PLUS MMP no cubra los servicios si usted no obtiene la aprobación. No necesita una referencia para consultar a determinados especialistas, como los especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Para obtener más información sobre cuándo debe obtener una referencia de su PCP, consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del miembro</i>.</p>
¿Debo pagar un deducible?	No. Usted no pagará ningún deducible en Wellpoint STAR+PLUS MMP.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es la Ayuda Extra (“Extra Help”)?	<p>Ayuda Extra (“Extra Help”) es un programa de Medicare que ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a reducir los costos de los medicamentos recetados de Medicare Parte D, como las primas, los deducibles y los copagos. La Ayuda Extra (“Extra Help”) también se llama “Subsidio por Bajos Ingresos” o “LIS”.</p> <p>Sus copagos por medicamentos recetados conforme a Wellpoint STAR+PLUS MMP ya incluyen la Ayuda Extra (“Extra Help”) para la que usted califica. Para obtener más información sobre la Ayuda Extra (“Extra Help”), comuníquese con su Oficina del Seguro Social local, o bien llame al Seguro Social al 800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-325-0778.</p>
¿Tengo un periodo sin cobertura para medicamentos?	No. Porque usted tiene Medicaid, no tendrá una etapa de periodo sin cobertura para sus medicamentos.
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda?	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación del miembro, llame a Servicios para Miembros de Wellpoint STAR+PLUS MMP:</p> <p>LLAME AL: 855-878-1784</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.</p> <p>Servicios para Miembros también ofrece servicios gratuitos de intérpretes para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY: 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (continuación)	<p>Si tiene preguntas acerca de su salud, comuníquese con la Línea de Llamadas de Consejos de Enfermería:</p> <p>LLAME AL: 855-878-1784</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY: 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios inmediatos de salud conductual, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL: 855-878-1784</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY: 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los 7 días de la semana.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

C. Visión general de los servicios

La siguiente tabla contiene una visión general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que se aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	
	Cuidado de un especialista	\$0	Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Cuidado médico para prevenir enfermedades, como una vacuna contra la influenza	\$0	
	Visita preventiva de Bienvenida a Medicare (solo una vez)	\$0	
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (TAC)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (Este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca)</p>	<p>Copago de \$0 a \$4.50 por un suministro para hasta 93 días de medicamentos genéricos cubiertos de la Parte D.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1: copago de \$0 por medicamentos genéricos preferidos de Medicare Parte D (suministro para hasta 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red) • Nivel 2: copago de \$0 a \$4.50 por medicamentos genéricos preferidos y no preferidos de Medicare Parte D (suministro para hasta 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red) • Nivel 3: copago de \$0 por medicamentos recetados aprobados por Texas Medicaid/el estado y no cubiertos por Medicare (suministro para hasta 31 días en una farmacia minorista de la red) 	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa.</p> <p>Las farmacias minoristas o de pedido por correo de la red de nuestro plan le permiten pedir un suministro extendido para hasta 93 días de ciertos medicamentos de los Niveles 1 y 2.</p> <p>Su copago será el mismo para un suministro para 31 días o para 93 días.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (continuación)</p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca) (continuación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel 4: copago de \$0 por medicamentos de venta libre (OTC) aprobados por Texas Medicaid/el estado; los medicamentos OTC cubiertos requieren una receta de su proveedor (suministro para hasta 31 días en una farmacia minorista de la red) <p>Los copagos por medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda Extra (“Extra Help”) que reciba. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.</p>	
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 a \$11.20 por un suministro para hasta 93 días de medicamentos de marca cubiertos de la Parte D.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1: copago de \$0 por medicamentos de marca preferidos de Medicare Parte D (suministro para hasta 93 días en una 	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Una vez que usted u otras personas en su nombre paguen \$8,000, habrá alcanzado la etapa de cobertura catastrófica y pagará \$0 por todos sus</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca (continuación)</p>	<p>farmacia minorista o de pedido por correo de la red)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 2: copago de \$0 a \$11.20 por medicamentos de marca preferidos y no preferidos de Medicare Parte D (suministro para hasta 93 días en una farmacia minorista o de pedido por correo de la red) • Nivel 3: copago de \$0 por medicamentos de marca recetados aprobados por Texas Medicaid/el estado (suministro para hasta 31 días en una farmacia minorista de la red) • Nivel 4: copago de \$0 por medicamentos de venta libre (OTC) aprobados por Texas Medicaid/el estado; los medicamentos OTC cubiertos requieren una receta de su proveedor (suministro para hasta 31 días en una farmacia minorista de la red) 	<p>medicamentos de Medicare. Lea el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre esta etapa.</p> <p>Mensaje importante sobre lo que paga por vacunas: Algunas vacunas se consideran beneficios médicos. Otras vacunas se consideran medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)</i> del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p> <p>Algunos medicamentos recetados pueden requerir autorización previa.</p> <p>Las farmacias minoristas o de pedido por correo de la red de nuestro plan le permiten pedir un suministro extendido para hasta 93 días de ciertos medicamentos de los Niveles 1 y 2.</p> <p>Su copago será el mismo para un suministro para 31 días o para 93 días.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para el tratamiento de su enfermedad o condición (continuación)	Medicamentos de marca (continuación)	Los copagos por medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda Extra ("Extra Help") que reciba. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.	
	Medicamentos de venta libre	\$0	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Wellpoint STAR+PLUS MMP cubre algunos medicamentos OTC con una receta escrita de su proveedor. Estos medicamentos están en el Nivel 4 de la Lista de medicamentos.</p>
	Medicamentos recetados de Medicare Parte B	\$0	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le administra el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Manual del miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular u otro tipo de accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia	Servicios en sala de emergencias	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios de emergencia. Los servicios fuera de la red están cubiertos. Los servicios no están cubiertos fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto bajo circunstancias limitadas.
	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia médicamente necesarios están cubiertos. Es posible que se requiera autorización previa para servicios que no sean de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	No se requiere autorización previa para los servicios de atención de urgencia. Los servicios fuera de la red están cubiertos. Los servicios no están cubiertos fuera de EE. UU. y sus territorios, excepto bajo circunstancias limitadas.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado hospitalario	Hospitalización	\$0	Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será admitido en el hospital. Es posible que se apliquen limitaciones. El plan ofrece treinta (30) días adicionales por periodo de beneficios. Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención brindada por un médico o un cirujano	\$0	La atención brindada por un médico o un cirujano está cubierta durante una hospitalización. Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será admitido en el hospital. Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Además del beneficio cubierto, el plan ofrece 12 visitas adicionales de servicios de rehabilitación cardíaca por año. Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Equipo médico para cuidado médico en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Cuidado especializado de enfermería	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado de los ojos	Exámenes de la vista	\$0	Además del beneficio de Texas Medicaid, el plan cubre un examen de la vista de rutina por año. Es posible que se requiera autorización previa.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Además del beneficio de Texas Medicaid, el plan cubre un par de lentes, marcos para anteojos o lentes de contacto por año hasta \$300. Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita cuidado dental (Este servicio continúa en la página siguiente)	Chequeos dentales	\$0	Servicios de diagnóstico tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Un examen dental preventivo cada seis meses • Una limpieza dental cada seis meses • Un set de radiografías dentales por año
	Cuidado dental integral	\$0	\$400 por trimestre calendario. El monto restante del beneficio pasa de un trimestre al otro. Cualquier monto restante al final del año no pasará al año siguiente. Los beneficios incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios que no sean de rutina, tales como empastes, extracciones, tratamientos de conducto, coronas, puentes y dentaduras postizas • Servicios de diagnóstico • Servicios de restauración

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita cuidado dental (continuación)			<ul style="list-style-type: none"> • Endodoncias, periodoncias y extracciones <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Se aplican limitaciones. Llame a Servicios para Miembros para conocer los detalles.</p> <p>Los beneficios difieren para miembros calificados inscritos en un programa de exención administrado por el estado.</p>
Necesita servicios auditivos o de audición	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	<p>Los beneficios incluyen estos servicios ilimitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exámenes de audición de rutina • Ajuste/evaluaciones para audífonos <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Audífonos	\$0	<p>Además del beneficio de Texas Medicaid, el plan cubre hasta \$2,000 por año para audífonos médicamente necesarios. Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Tiene una condición crónica, como diabetes o una enfermedad cardíaca (Este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios para ayudar a manejar su enfermedad	\$0	<p>Los beneficios incluyen entrenamiento de autoadministración para la diabetes e información sobre la enfermedad renal.</p> <p>Se aplican limitaciones.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Tiene una condición crónica, como diabetes o una enfermedad cardíaca (continuación)</p>	<p>Suministros y servicios para la diabetes</p>	<p>\$0</p>	<p>El beneficio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministros para el control de la diabetes • Zapatos y plantillas moldeados a medida o un par de zapatos profundos por año • Plantillas adicionales según sus necesidades <p>Se aplican limitaciones.</p> <p>Comuníquese con Servicios para Miembros para obtener una lista de suministros cubiertos.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
<p>Tiene una condición de salud mental</p>	<p>Servicios de salud mental o conductual</p>	<p>\$0</p>	<p>El beneficio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas de terapia individual • Visitas de terapia grupal • Visitas de terapia individual con un psiquiatra • Visitas de terapia grupal con un psiquiatra • Servicios del programa de hospitalización parcial • Centro de tratamiento residencial • Servicios de hospitalización para pacientes internados <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios por abuso de sustancias	\$0	<p>El beneficio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas individuales para el tratamiento ambulatorio por abuso de sustancias • Visitas grupales para el tratamiento ambulatorio por abuso de sustancias • Centro de tratamiento residencial • Servicios de hospitalización para pacientes internados <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Cuidado de pacientes hospitalizados que necesitan cuidado de salud mental	\$0	<p>Días de internación ilimitados en un hospital psiquiátrico.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Salvo en caso de una emergencia, su médico debe informar al plan que usted será admitido en el hospital.</p>
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su casa (Este servicio continúa en la página siguiente)</p>	Comidas con entrega a domicilio	\$0	<p>El plan cubre comidas entregadas a domicilio para miembros con exención.</p> <p>El beneficio requiere que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Servicios en el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se apliquen los requisitos de elegibilidad del estado.</p>
	Adaptaciones en la casa, como rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	<p>Los beneficios tienen límites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Límite de por vida de hasta \$7,500 • Límite anual de hasta \$300 <p>El beneficio requiere que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Para obtener más detalles, comuníquese con Servicios para Miembros.</p>
	<p>Asistente de cuidado personal</p> <p>(Quizás pueda emplear a su propio asistente. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información).</p>	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Es posible que se apliquen los requisitos de elegibilidad del estado.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su casa (continuación)	Capacitación para ayudarle a obtener trabajos remunerados o no remunerados	\$0	El beneficio requiere que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado. Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Servicios de cuidado médico en el hogar	\$0	Estos servicios están disponibles para todos los miembros, según la necesidad. Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarle a vivir de manera independiente	\$0	El beneficio podría requerir que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado. Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita un lugar para vivir donde haya personas que puedan ayudarle	Servicios de vida asistida u otros servicios de vivienda	\$0	El beneficio requiere que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado. Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención de un hogar de ancianos	\$0	Los servicios están disponibles para los miembros que cumplan con criterios específicos de nivel de cuidado. Es posible que se requiera autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Su cuidador necesita tiempo libre	Cuidado de relevo	\$0	<p>El plan ofrece 30 días o hasta 720 horas para miembros calificados inscritos en un programa de exención administrado por el estado.</p> <p>Además, el plan ofrece ocho horas por año de servicios de relevo para miembros que no tienen la exención de STAR+PLUS (SPW). Se proporcionan en intervalos de cuatro horas para dos días u ocho horas para un día.</p> <p>Los lugares de servicio cubiertos pueden incluir la casa o el lugar de residencia del miembro, hogares de acogida, hospitales, centros de enfermería y otros centros residenciales de atención comunitaria.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
Necesita transporte	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa para los servicios de ambulancia que no sean de emergencia.
	Servicios de transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) para acudir al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a otros lugares donde recibe servicios médicos	\$0	Para obtener más información sobre los servicios de NEMT, consulte los Capítulos 3 y 4 del <i>Manual del miembro</i> .

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Servicios cubiertos adicionales (Estos servicios continúan en la página siguiente)</p>	<p>Comidas entregadas a domicilio luego de recibir el alta</p>	<p>\$0</p>	<p>El plan cubre comidas entregadas a domicilio luego de ser dado de alta del hospital, un centro de enfermería especializada o un centro de cuidados de custodia. Este beneficio adicional cubre dos comidas por día durante hasta cinco días.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	<p>Productos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Además del beneficio de Texas Medicaid, el plan ofrece un monto para gastos de \$51 cada tres meses para medicamentos de venta libre (OTC) y artículos relacionados con el cuidado médico aprobados. Estos medicamentos de venta libre se entregan a través de pedido por correo y no necesitan receta.</p> <p>Los montos para gastos que no se utilicen pasarán de un trimestre a otro y vencerán al final del año.</p>
	<p>Un álbum de fotografías de recuerdo para alentar la retención de la memoria</p>	<p>\$0</p>	<p>Los álbumes de fotos pueden ayudar a estimular los recuerdos a los miembros que tienen Alzheimer u otros tipos de demencia.</p> <p>Un álbum de fotos de por vida. Debe tener diagnóstico de enfermedad de Alzheimer u otro tipo de demencia. Hable con su coordinador de servicios para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Membresía en un club de salud/clases de actividad física	\$0	<p>Membresía de SilverSneakers®</p> <p>Ser nuestro miembro le permite inscribirse en SilverSneakers. Está incluido en nuestro plan. Para obtener más información, diríjase a www.silversneakers.com o llame a SilverSneakers al 855-741-4985 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.</p> <p>El programa de ejercicios SilverSneakers es ofrecido por Tivity Health, una compañía independiente. SilverSneakers es una marca comercial registrada de Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.</p>
	Sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS)	\$0	<p>Sistema de control para usar en el cuello o la muñeca, denominado sistema de respuesta ante emergencias personales (PERS), para los miembros que no tienen la exención de STAR+PLUS y que no están inscritos en los servicios de Primera opción comunitaria de STAR+PLUS. El miembro debe vivir en la comunidad.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Servicios de consejería	\$0	<p>Se incluyen servicios de consejería para ciertos temas y/o programas médicamente necesarios, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón)

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Servicios de consejería (continuación)		<ul style="list-style-type: none"> • Abuso del alcohol • Cáncer de pulmón • Terapia nutricional médica <p>Consulte el <i>Manual del miembro</i> para ver más temas y/o programas médicamente necesarios.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Acupuntura para dolor lumbar crónico cubierta por Medicare	\$0	<p>Hasta 12 visitas en 90 días y 8 sesiones adicionales si se demuestra una mejora. Límite de 20 tratamientos de acupuntura por año.</p> <p>Como un beneficio flexible, el plan también cubre hasta 6 tratamientos de acupuntura por año.</p>
	Servicios de podología	\$0	<p>Cobertura de una (1) visita cada tres meses para la atención de rutina de los pies.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Control de plagas	\$0	<p>Un tratamiento cada tres meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas del hogar con el fin de proporcionar un entorno más saludable para los miembros en la comunidad.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Servicios de tratamiento por uso de opioides	\$0	<p>El plan pagará por los siguientes servicios para tratar el trastorno por uso de opioides:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y, si corresponde, el manejo y la administración de estos medicamentos • Consejería relacionada con el abuso de sustancias • Terapia individual y grupal • Prueba de detección de drogas o sustancias químicas en el cuerpo (prueba de toxicología) <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	Beneficios y servicios de apoyo	\$0	<p>Los siguientes servicios están disponibles para los miembros que califican:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones menores en el hogar • Rehabilitación • Administración de apoyos • Servicios de enfermería • Tutela temporal para adultos • Servicios de asistencia de transición • Terapia de rehabilitación cognitiva • Suministros médicos y ayudas de adaptación • Consultas de apoyo • Servicios de planificación familiar

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Beneficios y servicios de apoyo (continuación)		<ul style="list-style-type: none"> Centros de maternidad independientes <p>Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad del estado o que el beneficio requiera que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.</p>
	Servicios de actividades diarias y salud (DAHS)	\$0	<p>Servicios de día para los miembros que residen en la comunidad. Los servicios pueden incluir, entre otros, cuidado personal y de enfermería, comidas al mediodía y refrigerios, transporte y actividades sociales, educativas y recreativas sin costo para el miembro.</p> <p>Es posible que se apliquen requisitos de elegibilidad del estado o que el beneficio requiera que el miembro califique y esté inscrito en un programa de exención administrado por el estado.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para los proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Servicios de asistencia personal	\$0	<p>El plan puede cubrir los siguientes servicios, si son funcional o médicamente necesarios, y otros servicios no incluidos en esta lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para asearse • Ayuda para comer • Ayuda para bañarse • Ayuda para vestirse y para la higiene personal • Tareas funcionales para la vida diaria/ayuda para planificar y preparar las comidas <p>Es posible que se requiera autorización previa y una referencia.</p>
	Línea de Enfermería 24/7	\$0	<p>Como miembro, tiene acceso a una Línea de Enfermería 24/7, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Cuando llame a nuestra línea de ayuda de enfermería podrá hablar directamente con un enfermero registrado que responderá todas sus preguntas relacionadas con la salud. La llamada es gratuita y el servicio está disponible en cualquier momento, incluidos los fines de semana y los días feriados. Además, su llamada siempre es confidencial. Llame a la Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al 855-878-1784. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.</p>

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

D. Servicios cubiertos fuera de Wellpoint STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros para saber qué otros servicios no cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP están disponibles a través de Medicare o Texas Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de cuidado para enfermos terminales	\$0
Evaluación de preadmisión y revisión del residente (PASRR)	\$0

E. Servicios no cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Miembros o lea el *Manual del miembro* para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid	
Habitación privada	No se proporciona cobertura para una habitación privada en un hospital, excepto cuando se considere médicamente necesaria.
Enfermeros privados	Los servicios de enfermería privada prestados en un hospital no están cubiertos por nuestro plan.
Cirugía cosmética	Cirugía cosmética u otro tipo de trabajo estético, a menos que sea por una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo cuya forma es anómala. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Cuidados quiroprácticos	Cuidados que no sean la manipulación manual de la columna de conformidad con la guía de cobertura de Medicare o para tratar una condición aguda o una exacerbación aguda de una condición crónica de conformidad con las guías de cobertura de Texas Medicaid.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Servicios no cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP, Medicare ni Texas Medicaid	
Servicios o procedimientos de mejora electivos o voluntarios	Incluidos los procedimientos para pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, rendimiento deportivo, estética, retraso del envejecimiento y rendimiento mental, a menos que se consideren médicamente necesarios.
Servicios de naturopatía	Servicios de naturopatía (el uso de tratamientos naturales o alternativos).
Servicios ofrecidos a veteranos en centros del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA)	Cuando un veterano recibe servicios de emergencia en un hospital del VA y los costos compartidos del VA son superiores a los costos compartidos conforme a nuestro plan, le reembolsaremos la diferencia al veterano.

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios médicos. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del miembro*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, a la justicia y a la dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - obtener servicios cubiertos sin inconvenientes por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés
 - recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio)
 - no ser sometido a ninguna forma de restricción o reclusión física
 - no recibir facturas de los proveedores de la red
- **Tiene derecho a obtener información sobre su cuidado médico.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - descripción de los servicios que cubrimos
 - cómo recibir servicios
 - cuánto le costarán los servicios
 - nombres de los proveedores y administradores de cuidados médicos

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado médico, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año
 - consultar a un proveedor de cuidados médicos de la mujer sin una referencia
 - recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez
 - conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su costo o de si están cubiertas
 - rechazar un tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario
 - dejar de tomar medicamentos
 - pedir una segunda opinión. Wellpoint STAR+PLUS MMP pagará el costo de la visita para recibir una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - recibir cuidado médico de manera oportuna
 - entrar al consultorio de un proveedor de cuidados médicos y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de obstáculos para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - recibir ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y con el plan médico
- **Tiene derecho a recibir atención de urgencia y de emergencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - recibir servicios de emergencia sin aprobación previa (PA) en caso de emergencia
 - consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
 - solicitar y recibir una copia de su historia clínica en una forma que pueda entenderla y pedir que sus registros sean modificados o corregidos.
 - mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar quejas sobre su atención o sus servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
 - presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores
 - solicitar una audiencia imparcial estatal
 - conocer en detalle el motivo por el que se rechazaron los servicios

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del miembro* de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios para Miembros de Wellpoint STAR+PLUS MMP.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Wellpoint STAR+PLUS MMP debe cubrir algo que denegamos, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **855-878-1784** (TTY: **711**). Tal vez pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del miembro* de Wellpoint STAR+PLUS MMP. También puede llamar a Servicios para Miembros de Wellpoint STAR+PLUS MMP.

O bien, contáctenos por correo:	O por fax:
Wellpoint STAR+PLUS MMP Complaints, Appeals, and Grievances Mailstop: OH0205-A537 4361 Irwin Simpson Road Mason, OH 45040	Para la Parte C (cuidado médico): 888-458-1406 Para la Parte D (medicamentos recetados): 888-458-1407

H. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de las organizaciones y los profesionales de cuidado médico que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, contáctenos.

- Llame a Servicios para Miembros de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números en forma gratuita, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Infórmenos si cree que un médico, dentista, farmacéutico, otros proveedores de cuidados médicos o una persona que obtiene beneficios está actuando de manera inapropiada. Actuar de manera inapropiada puede incluir cometer fraude, desperdicio o abuso, lo cual va contra la ley. Por ejemplo, infórmenos si cree que alguien:

- está recibiendo un pago por servicios que no prestó o no eran necesarios.
- no está diciendo la verdad sobre una condición médica para recibir tratamiento médico.
- está dejando que otra persona use su identificación de Texas Medicaid.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios 2024

- está usando la identificación de Texas Medicaid de otra persona.
- está mintiendo sobre la cantidad de dinero o recursos que tiene para recibir beneficios.

I. Formas de denunciar fraude, desperdicio o abuso

- Llame a la Línea Directa de la Fiscalía General (OIG) al 800-436-6184;
- Ingrese en oig.hhs.texas.gov/ y haga clic en “Denunciar fraude (Report Fraud)” para completar el formulario en línea; ●
- Denúncielo directamente al plan médico:
 - Nombre de la Organización de Cuidado Administrado (MCO);
 - Dirección de la oficina/del director de la MCO; **y**
 - Número gratuito de la MCO.

I1. Para denunciar fraude, desperdicio o abuso, reúna toda la información posible.

- Para denunciar a un proveedor (un médico, dentista, consejero, etc.), incluya:
 - El nombre, la dirección y el número de teléfono del proveedor
 - El nombre y la dirección del centro (hospital, hogar de ancianos, agencia de cuidado médico en el hogar, etc.)
 - El número de Texas Medicaid del proveedor y del centro, si lo sabe
 - El tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.)
 - Los nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan ayudar en la investigación
 - Las fechas de los eventos
 - Un resumen de lo ocurrido
- Al denunciar a alguien que obtiene beneficios, incluya:
 - El nombre de la persona
 - La fecha de nacimiento de la persona, su Número de Seguro Social o su número de caso, si los sabe
 - La ciudad donde vive la persona
 - Detalles específicos acerca del fraude, desperdicio o abuso
- También puede denunciar el fraude poniéndose en contacto con el Departamento de Seguros de Texas llamando al 800-252-3439 o en línea en el sitio web <http://www.tdi.texas.gov/fraud>.

Si tiene preguntas, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP (Plan Medicare-Medicaid) al 855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. La llamada es gratuita.

Para obtener más información, visite www.wellpoint.com/tx/mmp.



¿Tiene alguna pregunta?

Llámenos al número gratuito **1-855-878-1784** (TTY: **711**)
de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.
O visite **www.wellpoint.com/tx/mmp**.



WellPoint Texas, Inc. MMP (Plan Medicare-Medicaid) es un plan médico que tiene un contrato con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos. Servicios proporcionados por Wellpoint Texas, Inc.