



Directorio de Proveedores y Farmacias para 2024

Condado de El Paso, Texas

Servicios para Miembros: 1-855-878-1784 (TTY: 711)
De lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local
wellpoint.com/tx/mmp

Adenda

Diciembre 2024



Wellpoint STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan)
Directorio de Proveedores y Farmacias para 2024/Condado de El Paso

Introducción

Este *Directorio de Proveedores y Farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias en Wellpoint STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) y una lista de todos los proveedores y las farmacias del plan actualizada a la fecha de publicación de este Directorio. Los listados contienen la dirección e información de contacto del proveedor y de la farmacia, así como otros detalles tales como días y horario de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Índice

	Página
A. Descargos de responsabilidad	1
B. Proveedores	2
B1. Términos clave	2
B2. Tiempos de espera para la atención primaria y la salud conductual	3
B3. Proveedor de Atención Primaria (PCP)	3
B4. Servicios y asistencia a largo plazo (LTSS)	4
B5. Cómo identificar a los proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP	4
B6. Cómo encontrar proveedores de Wellpoint STAR+PLUS MMP en su área	5
B7. Lista de proveedores de la red	5
Lista de proveedores	7
B8. Íconos, Definición y Leyenda	10
C1. Proveedores de atención primaria (PCP)	12
C1. Especialistas	13
C1. Proveedores de salud conductual	14
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	17
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	18
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	19
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	20
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	21
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	22
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	23
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	24
C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	25



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

- C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física 26
- C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional 27
- C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla 28
- C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo 29
- C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo 30
- C1. Proveedores auxiliares 31
- C1. Proveedores de acupuntura 32
- C1. Proveedores quiroprácticos 33
- C1. Proveedores de Transporte 34
- C1. Proveedores dentales 35
- C1. Proveedores de cuidado de la vista 36
- C2. Proveedores de atención de salud auditiva 37
- C2. Hospitales 38
- C2. Centro de enfermería especializada (SNF) 39
- C2. Centro de enfermería (NF) 40
- C2. Centros de cuidado urgente 41
- C2. Centros de salud calificados federalmente 42
- C2. Especialistas en VIH/SIDA 43
- D. Lista de farmacias de la red 44
- D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP. 44
- D2. Suministros de recetas a largo plazo 45
- E1. Farmacias minoristas y de cadena 46
- E2. Farmacias de pedido por correo 47
- E3. Farmacias de servicios de infusión en el hogar 48
- E4. Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) 49
- E5. Farmacias del Programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) 50
- E6. Farmacias clínicas 51
- E7. Farmacias hospitalarias en internación 52
- E8. Farmacias de especialidad 53
- E9. Farmacias minorista/de la comunidad 54
- E10. Farmacias institucionales 55
- F1. Índice de Proveedores 55
- F2. Índice de Farmacias 56



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Wellpoint STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para brindar a las personas inscritas los beneficios de ambos programas.
- ❖ La Lista de Medicamentos Cubiertos y/o redes de farmacias y proveedores puede cambiar a lo largo del año. Le enviaremos una notificación antes de realizar cualquier cambio que lo afecte.
- ❖ Los beneficios y/o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio contiene una lista con los profesionales del cuidado de la salud (como médicos, personal de enfermería profesional y psicólogos), las instituciones (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como los centros de Atención Diurna para Adultos y los proveedores de Servicios de Salud a Domicilio) a los que puede acudir como miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir sus medicamentos con receta.
- ❖ En este Directorio, nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios a usted. Esta es una lista de los proveedores de la red del plan Wellpoint STAR+PLUS MMP para El Paso. Un Directorio completo de las 4 regiones está disponible en el sitio web de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Usted puede comunicarse al **1-855-878-1784** (TTY: **711**) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos, para solicitar ayuda a fin de encontrar un proveedor del plan Wellpoint STAR+PLUS MMP en otro condado. La llamada es gratuita. También puede solicitar una copia impresa completa del Directorio de las 4 regiones.
- ❖ Contamos con servicios de intérpretes gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para acceder a los servicios de interpretación, llámenos al **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Alguien que hable español puede ayudarlo. Este servicio es gratuito.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, tales como textos en letra grande, Braille o audio. Llame al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede hacer una solicitud permanente para obtener esta y cualquier otra información en el futuro de forma gratuita en otros idiomas y formatos. También puede realizar modificaciones a su solicitud permanente si la desea en un idioma o formato diferentes. Llame al **1-855-878-1784** (TTY: **711**) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita.
- ❖ Esta lista se actualizó el **12/1/2024**, pero es necesario que sepa que:
 - Después de la publicación de este Directorio, es posible que se hayan agregado o eliminado de nuestra red algunos proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP.
 - Es posible que algunos proveedores de Wellpoint STAR+PLUS MMP en nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame al Departamento de Servicios para Miembros **1-855-878-1784** (TTY: **711**) y lo ayudaremos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

- Para obtener información actualizada sobre los proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP en su área, visite wellpoint.com/tx/mmp o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales del cuidado de la salud dentro de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP se detallan en las páginas 11 a 42. Las farmacias de nuestra red se enumeran en las páginas 45 a 54. Puede usar el Índice en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde figura un proveedor o una farmacia.

B. Proveedores

B1. Términos clave

En esta sección, se explican los términos clave que aparecen en nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.

- ❖ Los **proveedores** son profesionales del cuidado de la salud y proveedores de respaldo, tales como médicos, personal de enfermería, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen la atención médica, los servicios y asistencia a largo plazo (LTSS), los suministros, los medicamentos con receta, los equipos y otros servicios.
 - El término “proveedores” además incluye instalaciones como hospitales, clínicas y otros lugares que ofrecen servicios médicos, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- ❖ Los **proveedores de la red** son los proveedores que tienen contratos con nosotros para prestar servicios a los miembros de nuestro plan. Generalmente, los proveedores en nuestra red nos facturan directamente la atención que le brindan. Por lo general, cuando se usa un proveedor de la red, no se paga nada por los servicios cubiertos.
- ❖ Un **Proveedor de Atención Primaria (PCP)** es un médico de cabecera, un obstetra o ginecólogo, personal de enfermería profesional o auxiliar médico que le brinda atención médica de rutina. Su PCP tendrá sus historias clínicas y, con el tiempo, se familiarizará con sus necesidades de salud. Su PCP también le otorgará una remisión si usted necesita acudir a un especialista o a otro proveedor.
- ❖ Los **especialistas** son médicos que ofrecen servicios de cuidados de la salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específica. Hay muchas clases de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
 - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
 - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
 - Los traumatólogos atienden a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- ❖ Usted podría necesitar una **remisión** para consultar a un especialista u otra persona que no sea su proveedor de atención primaria (PCP). Una **remisión** significa que su PCP debe dar su autorización para que usted pueda visitar a alguien que no sea su PCP. Si no obtiene una remisión, es posible que Wellpoint STAR+PLUS MMP no cubra el servicio.
 - No se necesitan remisiones de su PCP de la red ni de nuestro plan para lo siguiente:



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

- atención de emergencia;
 - cuidado necesario de forma urgente;
 - servicios de diálisis renal que reciba en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando esté fuera del área de servicio del plan;
 - servicios de especialistas en salud de la mujer; o
 - Línea de Ayuda de Enfermería las 24 horas del día.
- Además, si usted es elegible para recibir servicios de proveedores de salud indios, puede acudir a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagar al proveedor de salud indio por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.
 - Para obtener más información sobre las remisiones en el Capítulo 3 del Manual del Miembro.
- ❖ También tiene acceso a un **coordinador de servicios** y/o a un **equipo de coordinación de servicios** que usted elija.
 - Un **Coordinador de Servicios** lo ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **equipo de coordinación de servicios** lo ayuda a coordinar la atención que usted recibe. Todos los integrantes del equipo de coordinación de servicios trabajan juntos para garantizar que se organicen sus cuidados. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los exámenes de laboratorio se lleven a cabo una vez y que los resultados sean compartidos con los proveedores apropiados. Esto también significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma a fin de poder reducir cualquier efecto negativo que estos puedan tener. Su PCP siempre le solicitará su consentimiento antes de compartir su información médica con otros proveedores.

B2. Tiempos de espera para la atención primaria y la salud conductual

Es nuestra obligación brindarle acceso a servicios de atención primaria y de salud conductual dentro de los siguientes plazos:

- ❖ De inmediato para servicios urgentemente necesarios o en caso de emergencia.
- ❖ Dentro de un plazo de 7 días para servicios que no son de emergencia o urgentemente necesarios en situaciones en las que usted requiere atención médica.
- ❖ Dentro de un plazo de 30 días para la atención preventiva y de rutina.

B3. Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor que pertenezca a nuestra red y que acepte afiliados nuevos.

Primero, usted deberá elegir un Proveedor de Atención Primaria. Es posible que pueda solicitar que un especialista actúe como su PCP.

Su Proveedor de Atención Primaria (PCP) es su médico principal y será responsable de proporcionar muchos de sus servicios de atención primaria y preventiva. Su PCP lo ayudará a crear su plan de cuidado personal y le recomendará o solicitará muchos de los servicios que obtendrá a través de su plan de salud.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Su PCP puede ser uno de los siguientes proveedores, o un especialista en determinadas circunstancias, como el embarazo:

- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Medicina General
- Obstetricia/Ginecología
- Geriátrica
- Pediatría
- Servicios en los Centros de Salud Habilitados Federalmente (Federally Qualified Health Center, FQHC) o en las Clínicas Rurales de Salud (Rural Health Clinic, RHC)

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores en la página 10 y seleccione un proveedor:

- que esté utilizando ahora, **o**
- que le haya recomendado una persona de confianza, **o**
- a cuyo consultorio le sea fácil llegar.
- Si desea obtener ayuda para elegir un PCP, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita. También puede visitar **wellpoint.com/tx/mmp**.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o atención médica que desee o necesite, llame Al Departamento de Servicios para Miembros y consulte antes de recibir el servicio o la atención.

B4. Servicios y asistencia a largo plazo (LTSS)

Como miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP, usted puede obtener servicios y asistencia a largo plazo (LTSS), como centros de atención diurna para adultos, cuidados en un centro de enfermería y más. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su domicilio o en su comunidad, pero podrían prestarse en un hogar de cuidados para adultos de la tercera edad u hospital.

Su coordinador de servicios puede informarle sobre más servicios disponibles, los requisitos de elegibilidad y cómo postularse a estos programas.

B5. Cómo identificar a los proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP

Posiblemente, usted necesite una remisión para consultar con un profesional que no sea un Proveedor de Atención Primaria. Para obtener más información sobre remisiones, consulte la Sección B1, en la página 2 de este Directorio de Proveedores y Farmacias.

Usted debe recibir todos los servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si acude a proveedores que no estén en la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP (sin autorización previa [Prior Authorization, PA] o sin nuestra aprobación), usted tendrá que pagar por los servicios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **wellpoint.com/tx/mmp**.

Una **PA** es la aprobación de Wellpoint STAR+PLUS MMP antes de que usted pueda obtener un servicio o medicamento específicos o acudir a un proveedor fuera de la red. Wellpoint STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene la aprobación.

Las excepciones a esta regla se aplican cuando usted necesita atención urgente, de emergencia o una diálisis y no puede ir con un proveedor del plan, como cuando usted está lejos de su casa. También puede utilizar otros proveedores que no sean de emergencia fuera del plan si Wellpoint STAR+PLUS MMP lo autoriza primero.

- Usted puede cambiar sus proveedores dentro de la red en cualquier momento del año. Si ha estado utilizando un proveedor de la red, no es obligatorio que continúe consultando al mismo proveedor. En el caso de algunos proveedores, es posible que necesite una referencia de su PCP.
- Wellpoint STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red con el fin de satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de abajo incluye la información sobre las adaptaciones que ellos proporcionan.
- Si necesita usar un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que necesita, Wellpoint STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Hable con el equipo de coordinación de servicios o con el coordinador de servicios para obtener ayuda.

B6. Cómo encontrar proveedores de Wellpoint STAR+PLUS MMP en su área

Este Directorio está organizado según los tipos de proveedores y dónde están ubicados. Para encontrar proveedores de la red cercanos a su domicilio:

- Primero busque el tipo de proveedor que necesita
- Luego, busque la ciudad o el pueblo para averiguar qué proveedores prestan servicios en esa comunidad

También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros para obtener ayuda. Llámenos al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita.

B7. Lista de proveedores de la red

Este Directorio de proveedores de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP contiene la siguiente información:

- **profesionales del cuidado de la salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de cuidados de la salud conductual ambulatoria; y
- **centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería y centros de salud mental; y
- **proveedores de asistencia**, incluidos aquellos que proporcionan ayuda o equipos médicos adaptables, hogar de acogida para adultos, residencia asistida, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios de actividades diurnas y de salud, servicios dentales, servicios de respuesta ante emergencias, asistencia en el empleo, servicios de gestión financiera, comidas a domicilio, modificaciones menores al domicilio, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, fisioterapia, cuidados paliativos, terapia del habla, empleo asistido y servicios de asistencia de transición.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde está su información de contacto adicional en el Índice al final de este Directorio. Los proveedores también se enumeran en orden alfabético por apellido en el Índice. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y aptitudes, como idiomas hablados o realización de la capacitación de competencia cultural.

El **entrenamiento de competencia cultural** es otra etapa de instrucción para nuestros proveedores del cuidado de la salud que los ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar los servicios a fin de satisfacer sus necesidades sociales, culturales y de lenguaje.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista. En el caso de algunos servicios, quizás necesite una remisión de su PCP.

Proveedores de atención primaria (PCP)	15
Especialistas	4
Proveedores de Salud Conductual	24
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado primario en el hogar/Servicios de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado tutelar de adultos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Centro de enfermería	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Ayudas de adaptación/Equipos médicos	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia física	2
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia ocupacional	4
Servicios y apoyos a largo plazo: Terapia del habla	4
Servicios y apoyos a largo plazo: Asistencia de empleo	0
Servicios y apoyos a largo plazo: Empleo con apoyo	0
Proveedores auxiliares	0
Proveedores de acupuntura	0
Proveedores de quiropráctica	0
Proveedores dentales	1
Proveedores de cuidado de la vista	2
Proveedores de atención de salud auditiva	0
Hospitales	1
Centro de enfermería especializada (SNF)	2



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.






Centro de enfermería (NF)	0
Centros de cuidado urgente	1
Centros de salud calificados federalmente	0
Especialistas de HIV/SIDA	0
Farmacias minoristas y de cadena	0
Farmacias de servicios de infusión en el hogar	0
Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC)	0
Farmacias clínicas	0
Farmacias hospitalarias en internación	0
Farmacias de especialidad	0
Farmacias minoristas/de la comunidad	0
Farmacias institucionales	0



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

B8. Íconos, Definición y Leyenda

Puede encontrar estos símbolos junto a los nombres y las direcciones de los proveedores.

Este símbolo	significa
A	El proveedor/centro atiende a los miembros de la población mayor.
B	El proveedor/centro atiende a pacientes con necesidades de salud del comportamiento.
↑	El proveedor está certificado por la junta.
**	Se ofrece capacitación continua a este proveedor.
	Acceso cercano al transporte público.
H	El proveedor/centro atiende pacientes diagnosticados como VIH positivo.
■	Proporciona un suministro diario extendido.
●	Prescripción electrónica disponible.
◆	La farmacia está abierta las 24 horas del día.
	Trata a pacientes de todas las edades, a menos que se indique lo contrario.
	Accesible para personas con discapacidades.
	El proveedor completó la capacitación de aptitud cultural ofrecida por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
*	El proveedor no acepta pacientes nuevos en este momento.
	Ofrece Servicios de Telemedicina, Telesalud o Telemonitoreo.
□	El proveedor tiene un número de contacto fuera del horario normal.
Basic	El acceso básico señala el acceso a las instalaciones para los miembros con discapacidades para estacionar, construir, ascensor, consultorio del médico, sala de exámenes, y el baño.
Limited	El acceso limitado demuestra que el acceso al centro para los miembros con discapacidades es incompleto o insuficiente en una o más de las instalaciones de estacionamiento, el edificio, ascensor, consultorio médico, sala de examen y baño.
P Estacionamiento	Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios con acceso para furgonetas, son accesibles. Los caminos tienen rampas en las aceras en el estacionamiento, el consultorio y los lugares para el descenso.
EB Exterior del edificio	Las rampas para las aceras y otras rampas de ingreso al edificio son lo suficientemente amplias como para que ingrese una silla de ruedas o moto para discapacitados. Cuenta con pasamanos a ambos lados de la rampa. La entrada al edificio es "accesible". Las puertas son lo suficientemente anchas como para permitir que ingrese una persona en silla de ruedas o carrito de movilidad reducida y tienen manijas fáciles de usar.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Este símbolo	significa
IB Interior del edificio	Las puertas están lo suficientemente abiertas como para que el usuario ingrese con su silla de ruedas o moto para discapacitados, y tiene manijas fáciles de usar. Las rampas de interiores son bien amplias y tienen pasamanos. Las escaleras, si hay, tienen pasamanos. Si hay un ascensor, está disponible para uso del paciente/público en todos los horarios en los que el edificio está abierto. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en código Braille al alcance.
R Baños	El baño es accesible y las puertas son muy amplias para que quepa una silla de ruedas o moto para discapacitados, y son fáciles de usar. El baño tiene suficiente espacio para que gire una silla de ruedas o moto y cierre la puerta. Hay barras de sostén para que la silla de ruedas se pueda trasladar al inodoro sin problemas. Puede acceder con facilidad al lavabo, y alcanzar y usar las llaves, el jabón y el papel higiénico fácilmente.
E Sala de exámenes	El ingreso a la sala de exámenes es accesible, sin obstáculos al paso. Las puertas son fáciles de abrir y se abren lo suficiente para que ingrese una silla de ruedas o un carrito de movilidad reducida. La sala de exámenes tiene suficiente espacio como para que gire una persona en silla de ruedas o moto.
T Mesa de examen/ balanza	La mesa de examen se mueve hacia arriba y abajo y la báscula es accesible, con pasamanos para ayudar a las personas que usan sillas de rueda o motos para discapacitados. La báscula puede adaptarse a una silla de ruedas.
NPI #	Un Identificador de Proveedor Nacional NPI es un número único de identificación de 10 dígitos que los Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) asignan a los proveedores de atención médica.
M-F	Lunes a viernes
M, T, W, Th, F, S, Su	Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábados, domingos



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

**Enfermera profesional de medicina familiar
El Paso**
**Enfermera
profesional de
medicina familiar
El Paso**

79902

Chavez, Sylvia, NP
Bhs Physicians
Network Inc
NPI: 1164679536
1600 N Oregon St
El Paso, TX 79902
(915) 532-2445 🌐
M-F, 8am-5pm

**Maldonado, Vanessa,
NP**

Bhs Physicians
Network Inc
NPI: 1861797573
1600 Medical Center Dr
Ste 309
El Paso, TX 79902
(915) 532-9100 🌐

**Melendez, Mayra M.,
NP**

Bhs Physicians
Network
NPI: 1447926142
1800 N Mesa St Ste
200
El Paso, TX 79902
(915) 577-9900 🌐
M-F, 8am-5pm

**Moldes, Orestes E.,
NP**

Bhs Physicians
Network Inc
NPI: 1215489596
2001 N Oregon St
El Paso, TX 79902
(915) 532-2673 🌐
M-F, 8am-5pm

Mosier, Karina P., NP

Bhs Physicians
Network Inc
NPI: 1861737249
1250 E Cliff Dr Ste 1C
El Paso, TX 79902
(915) 351-7200 🌐

79912

Ibarra, Amelinda, NP
El Paso County
Hospital District
NPI: 1720777139
6600 N Desert Blvd
El Paso, TX 79912
(915) 521-7866 🌐
M-Su, 8am-5pm

79936

**Gamez, Virginia,
UNKN**
Edgar Reyna
NPI: 1467922930
3660 George Dieter Dr
Ste C
El Paso, TX 79936
(915) 855-7000 🌐
M-F, 8am-5pm

79938

Reed, Patrick M., NP
Bhs Physicians
Network
NPI: 1518510726
3270 Joe Battle Blvd
Ste 120
El Paso, TX 79938
(915) 577-7951 🌐🌐
M-F, 8am-5pm
Origen étnico: Otro

**Enfermera
profesional de
medicina geriátrica
El Paso**

79936

**Meza Rodriguez, Erika
V., NP**
Montwood Family
Medical Ctr
NPI: 1942701586
3022 Trawood Dr Ste A
El Paso, TX 79936
(915) 855-8550 🌐
M-F, 8am-5pm

**Enfermero
Profesional
Certificado
El Paso**

79902

Reylick, Chemene, NP
Bhs Physicians
Network
NPI: 1699427120
1625 Medical Center Dr
El Paso, TX 79902
(915) 533-7465 🌐
M-F, 8am-5pm

79903

**Griego, Annette C.,
NP**
St. Jude's Family
Medicine And Pediatric
Clinic, PLLC
NPI: 1902093016
5140 Montana Ave
El Paso, TX 79903
(915) 544-8844 🌐
M-F, 8am-5pm

79938

Boureslan, Eileen, NP
Bhs Physicians
Network
NPI: 1972245561
2204E Joe Battle Blvd
El Paso, TX 79938
(915) 271-4650 🌐
M-F, 8am-5pm

**Medicina Familiar
El Paso**

79936

Leyva, Edward S., MD
Wellmed Medical Group
NPI: 1922331776
1387 George Dieter Dr
Bldg B
El Paso, TX 79936
(915) 275-0224 🌐
M-F, 8am-5pm

**Medicina Interna
El Paso**

79934

**Bosah, Augustine O.,
MD**
Wellmed Medical Group
NPI: 1588794192
4774 Loma Del Sur Dr
El Paso, TX 79934
(915) 751-7773 🌐
M-F, 8am-5pm

79936

Palacios, Mariano, MD
El Paso Integrated
Physicians Group
NPI: 1407840820
1387 George Dieter Dr
Ste D103
El Paso, TX 79936
(915) 544-0326 🌐
M-F, 8am-5pm
Origen étnico: Hispano

**Asuntos de VIH
SIDA
El Paso**

79904

**Schweiger, Russell A.,
LCSW**

Russell A Schweiger
NPI: 1659335990
3410 Hondo Pass Dr
El Paso, TX 79904
(915) 549-3968 🌐
Th,Su, 11am-7pm
Género: Male
Idiomas hablados:
Español
Servicios de
Traducción: Sí
Accesible para
personas con
discapacidades: 🗿Basic P
Servicios Especiales/
Habilidades: Blind/
Visually Impaired,
Deaf/Hearing Impaired,
Hiv/Aids Related
Issues, Homeless,
Severe Mental Illness

**Enfermera
certificada de salud
de adultos
El Paso**

79936

Penafiel, Laura, MSN

El Paso County
Hospital District
NPI: 1942699152
1521 Joe Battle Blvd
El Paso, TX 79936
(915) 790-5700 🗿🗿
M-F, 8am-8pm
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🗿Basic P

R E T

**Medicina Nuclear
El Paso**

79902

**Pinzon, Guillermo A.,
MD**

Guillermo A Pinzon Mp
NPI: 1790774321
1221 N Cotton St Ste
100
El Paso, TX 79902
(915) 592-7662 🌐
M-Th, 8am-5pm
Certificaciones de la
Junta: † Medicina
Nuclear
Género: Male
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🗿Basic

**Neurocirugía
El Paso**

79902

**Hawksworth, Shane
A., MD**

Neurosurgical
Specialists Of El Paso
NPI: 1831484948
1700 N Oregon St Ste
710
El Paso, TX 79902
(915) 351-1444 🌐
M-F, 8am-5pm
Certificaciones de la
Junta: † Neurocirugía
Género: Male
Accesible para
personas con
discapacidades:No



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

abuso de sustancias El Paso

abuso de sustancias El Paso

79902

Dieb, Rami, MD
Rami Dieb Pllc
NPI: 1326259631
1900 Denver Ave
El Paso, TX 79902
(915) 544-4000 🌐
M-F,Su, 8am-5pm
Fin de la red:12/10/
2024

Género: Male
Idiomas hablados:
Árabe, Chino Mandarín,
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic
Servicios Especiales/
Habilidades: Trastornos
Por Consumo De
Sustancias

Consejero profesional certificado El Paso

79902

**Hassinger, Ashley,
LPC**
El Paso Community
Mhmr Dba Emergence
Health
NPI: 1285486118
1551 Montana Ave
El Paso, TX 79902
(915) 887-3416 🌐
M-F, 8am-5pm
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

**Murray, Stephanie,
LPC**
El Paso Community
Mhmr Dba Emergence
Health
NPI: 1689435109
1551 Montana Ave
El Paso, TX 79902
(915) 887-3416 🌐
M-F, 8:30am-5pm
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

**Swafford, Sarah M.,
LPC**
Swafford Sarah M
NPI: 1215474556
710 Campbell St
El Paso, TX 79902
(915) 588-1252 🌐
M-F,Su, 9am-5pm
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

79904

**Gutierrez, Dolores A.,
LPC**
Gutierrez Dolores A
NPI: 1568774081
3410 Hondo Pass Dr
El Paso, TX 79904
(915) 755-5888 🌐
M-Su, 8am-7pm
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

79905

**Hernandez, Hector M.,
LPC**
NPI: 1144566951
6044 Gateway Blvd E
Ste 605
El Paso, TX 79905
(915) 269-9156 🌐
Género: Male
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

Molina, Carmen, LPC
Molina Carmen
NPI: 1679903371
6044 Gateway Blvd E
Ste 615
El Paso, TX 79905
(915) 500-9288 🌐
M-F,Su, 4pm-8pm
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic P

79912

Garcia, Grecia, LPC
Garcia Grecia
NPI: 1881864205
6006 N Mesa St Ste
408
El Paso, TX 79912
(915) 491-3204 🌐
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic
Servicios Especiales/
Habilidades: Trastornos
Por Consumo De
Sustancias

Lara Garcia, Iyali, LPC
Lara Garcia Iyali
NPI: 1447648969
508 Satellite Dr
El Paso, TX 79912
(915) 259-5514 🌐
M-F,Su, 9am-5pm
Género: Female
Origen étnico: Hispano
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

Leos, Loreli F., LPC
Leos Loreli
NPI: 1689870230
230 Thunderbird Dr Ste
J
El Paso, TX 79912
(915) 584-5105 🌐
M-F,Su, 8am-5pm
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic P
Servicios Especiales/
Habilidades:
Enfermedad Mental
Grave

79924

Hoppe, Curtis L., LPC
Hoppe Curtis L
NPI: 1366545907
9311 Diana Dr
El Paso, TX 79924
(915) 751-2448 🌐
Tu,Th, 9am-6pm Su,
12pm-5pm
Género: Male
Origen étnico: Blanco
(no hispano)
Idiomas hablados:
Español, Vietnamita
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic

79935

Tandy, Sharlene, LPC
El Paso Community
Mhmr Dba Emergence
Health
NPI: 1174368385
10737 Gateway Blvd W
Ste 350
El Paso, TX 79935
(915) 887-3416 📞
M-F, 8:30am-5pm
Accesible para
personas con
discapacidades:No

79936

Galvan, Bonnie, LPC
Galvan Bonnie
NPI: 1265746069
1370 Pullman Dr Ste B
El Paso, TX 79936
(915) 422-2978 📞
M,Th,Su, 8am-5pm
Género: Female
Origen étnico: Hispano
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic

**Marcel, Samuel L.,
LPC**
Marcel Samuel L
NPI: 1740376300
1790 N Lee Trevino Dr
Ste 203
El Paso, TX 79936
(915) 613-0030 📞
M-F,Su, 9am-7pm Sa,
9am-2pm
Género: Male
Origen étnico: Indígena
norteamericano o
nativo de Alaska
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic P

Vinton**79821**

Hoppe, Curtis L., LPC
Curtis L Hoppe
NPI: 1366545907
7920 Doniphan Dr
Vinton, TX 79821
(915) 855-8550 📞
Tu,Th, 9am-6pm Su,
12pm-5pm
Género: Male
Origen étnico: Blanco
(no hispano)
Idiomas hablados:
Español, Vietnamita
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Sí

**Especialista en
enfermería clínica –
salud del
comportamiento
El Paso**

79902

**Arellano, Alfredo H.,
APRN**
Alfredo H Arellano
NPI: 1851558266
1122 Montana Ave Ste
A
El Paso, TX 79902
(915) 274-4188 📞
M-F,Su, 8am-5pm
Género: Male
Origen étnico: Hispano
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Sí
Servicios Especiales/
Habilidades: Trastornos
Por Consumo De
Sustancias

Alfredo H Arellano
NPI: 1851558266
2001 N Oregon St
El Paso, TX 79902
(915) 577-6011 📞
M-F,Su, 8am-5pm
Género: Male
Origen étnico: Hispano
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Sí
Servicios Especiales/
Habilidades: Trastornos
Por Consumo De
Sustancias

**Psicología
El Paso**

79925

**Allberg, Walter R.,
PHD**
NPI: 1790847846
1605 Beech St Ste B
El Paso, TX 79925
(915) 778-2458 📞
Género: Male
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic

**Psiquiatría
El Paso**

79902

Katz, Abraham J., MD
Abraham J Katz
NPI: 1538279807
1201 E Schuster Ave
Ste 6
El Paso, TX 79902
(915) 532-7799 📞
Certificaciones de la
Junta: † Psiquiatría
Género: Male
Idiomas hablados:
Alemán, Hebreo, Bajo
Alemán, Bajo Sajón,
Español, Yidis
Accesible para
personas con
discapacidades:No

**Sachidanandam,
Jency Cynthia, MD**
Texas Tech University
Health Sciences Center
At El Paso
NPI: 1225520620
800 N Mesa St
El Paso, TX 79902
(915) 215-6170 📞
M-F, 8am-5pm
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic

79905

**Sachidanandam,
Jency Cynthia, MD**
Texas Tech University
Health Sciences Center
At El Paso
NPI: 1225520620
4615 Alameda Ave
El Paso, TX 79905
(915) 215-6170 📞
M-F, 8am-5pm
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic

79925

**Diaz-Vogt, Josepfina
A., MD**
Diaz-Vogt, Josepfina A.
NPI: 1952406092
10320 Ashwood Dr
El Paso, TX 79925
(915) 590-2535 📞
Tu,W, 1pm-6pm Th,
9am-6pm
Certificaciones de la
Junta: † Psiquiatría
Género: Female
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🧑🏿 Basic



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

**Trabajador Social Clínico Licenciado
El Paso**

**Trabajador Social
Clínico Licenciado
El Paso****79902****Acosta, Arturo, LCSW**

Pinnacle Social

Services Llc

NPI: 1700160553

1418 Montana Ave

El Paso, TX 79902

(915) 545-4045 🌐

Género: Male

Idiomas hablados:

Español

Accesible para

personas con

discapacidades: ♿ Basic P

79925**Quinones, Ana, LCSW**

The Cognitive

Behavioral Institute Of

El Paso

NPI: 1841023314

1316 N Yarbrough Dr

Ste 2A

El Paso, TX 79925

(915) 373-6021 🌐

M-F, 9am-7pm Sa,

8am-4pm

Género: Female

Accesible para

personas con

discapacidades: ♿ Basic

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Cuidado de adultos durante el día

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Vida asistida/Cuidado de relevo

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Sistema de respuesta de emergencia

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Comidas entregadas en el hogar

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

C1. Servicios y apoyos a largo plazo: Modificaciones menores a la casa

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

**Fisioterapia
El Paso**

**Fisioterapia
El Paso**

79936

**De Jesus, Leticia E.,
DPT**

Empower Physical
Therapy Tx Llc
NPI: 1700562139
11331 James Watt Dr
Ste B200
El Paso, TX 79936
(915) 500-6607 🌐
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades:No

79938

Martinez, Emily, DPT

Empower Physical
Therapy Tx Llc
NPI: 1417796509
12430 Edgemere Blvd
Ste 208
El Paso, TX 79938
(915) 301-0110 🌐
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades:No

**Terapia
Ocupacional
El Paso****79902****Villegas, Kelley E., OT**

Villegas, Kelley E.
NPI: 1508007709
424 Executive Center
Blvd Ste 121
El Paso, TX 79902
(915) 351-6825 📞
Género: Female
Origen étnico: Blanco
(no hispano)
Idiomas hablados:
Español
Accesible para
personas con
discapacidades: 🦽Basic

79904**Brooks, Joshua, OT**

Valeo Rehab, Llc
NPI: 1710509104
4601 Hondo Pass Dr
Ste A
El Paso, TX 79904
(915) 201-2505 📞📞
M-F, 8am-7pm
Género: Male
Accesible para
personas con
discapacidades: 🦽Basic P
R

79905**Omega Rehab Svcs**

NPI: 1861463382
5310 El Paso Dr
El Paso, TX 79905
(915) 771-8523 📞📞
M-Th, 8am-7pm
Accesible para
personas con
discapacidades: 🦽Basic P
R E T

79936**Flores, Patricia R., OT**

Proactive Motion
Therapy Llc
NPI: 1780185215
11395 James Watt Dr
Ste A6
El Paso, TX 79936
(915) 276-4286 📞
M-F, 08am-05pm
Sa,Su, 12am-12am
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: 🦽Basic



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Patología/Terapia del Habla El Paso

Patología/Terapia del Habla El Paso

79902

Marquis-Colvard, Clarissa A., SLP
Marquis-Colvard,
Clarissa A.
NPI: 1558365338
1900 N Oregon St Ste
100
El Paso, TX 79902
(915) 533-1388 🌐
M-Th, 8am-6pm
Género: Female
Origen étnico: Negro
(no hispano)
Idiomas hablados:
Lengua De Señas,
Español
Servicios de
Traducción: Sí
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic P
Servicios Especiales/
Habilidades: Blind/
Visually Impaired,
Deaf/Hearing Impaired

79904

Guevara-Williams, Alexis, SLP
Valeo Rehab, Llc
NPI: 1437840881
4601 Hondo Pass Dr
Ste A
El Paso, TX 79904
(915) 201-2505 🌐🌐
M-F, 8am-7pm
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic P
R

79905

Omega Rehab Svcs
NPI: 1861463382
5310 El Paso Dr
El Paso, TX 79905
(915) 771-8523 🌐🌐
M-Th, 8am-7pm
Accesible para
personas con
discapacidades: 🌐Basic P
R E T

Horizon City

79928

Grajeda, Paola, SLP
Parlo Speech Lab
NPI: 1619750593
550 Peyton Rd Ste 104
Horizon City, TX 79928
(915) 304-6213 🌐
M-Su, 7am-6pm
Género: Female
Accesible para
personas con
discapacidades: No

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

**Centro de Cirugía
Ambulatoria
El Paso****79905****El Paso Childrens
Hospital Corporation**

NPI: 1558659714

4845 Alameda Ave

El Paso, TX 79905

(915) 298-5444 🌐

Accesible para
personas con
discapacidades: 🗿 Basic**Non Med Ctr -
Centro de
rehabilitación
El Paso****79935****Omega Rehab Svcs**

NPI: 1861463382

11040 Vista Del Sol Dr

Ste C

El Paso, TX 79935

(915) 771-8523 🌐

Accesible para
personas con
discapacidades: 🗿 Basic**Servicios para
ciegos y personas
con discapacidad
visual
El Paso****79915****La Familia Del Paso**

NPI: 1679133011

1001 N Carolina Dr

El Paso, TX 79915

(915) 239-2955 🌐

M-F, 8am-3:30pm

Sa,Su, 00am-00am

Servicios de

Traducción: Sí

Accesible para

personas con
discapacidades: 🗿 Basic P
RServicios Especiales/
Habilidades: Personas
Sin Hogar

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Nota: Medicare cubre los **servicios de acupuntura** cuando son médicamente necesarios. En el caso de los servicios de acupuntura cubiertos por Medicare, usted debe recurrir a un acupunturista que sea parte de nuestro plan y que esté aprobado por Medicare.

En el caso de los **servicios de acupuntura rutinaria o suplementaria**, puede elegir cualquiera de los acupunturistas que se incluyen en esta sección. Si no hay proveedores, comuníquese con Servicios para afiliados para encontrar proveedores en su área.

Revise su *Evidencia de Cobertura* (EOC) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, para obtener más información sobre el beneficio de acupuntura.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

C1. Proveedores de Transporte

Access2Care

Servicios de Transporte Médico que no sean de Emergencia (NEMT)

¿Qué son los servicios NEMT?

NEMT proporcionan **transporte a los servicios de atención médica cubiertos** para los miembros de MMP que no tienen otro medio de transporte. Dicho transporte incluye traslados al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a otros lugares en los que una persona recibe servicios de Medicaid. Los servicios de NEMT NO incluyen viajes en ambulancia o transporte de emergencia. Para hacer una reserva, llame al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), para Emergencias Médicas, llame al 911.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Liberty Dental** para el cuidado dental de rutina. Su beneficio dental incluye el cuidado dental de rutina. Deberá acudir a un proveedor dentro de la red de Liberty Dental.

Para encontrar proveedores para su **atención médica dental**, diríjase a la sección Proveedores de Atención Especializada en este directorio. Para que la atención médica dental sea cubierta, usted deberá utilizar un proveedor dental en nuestro plan (médico dentro de la red). El cuidado médico dental cubierto se encuentra limitado a ciertas afecciones. Consulte su Manual del Miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos dentales disponibles y las cantidades límites de los beneficios.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Superior Vision** para el **cuidado de rutina para la visión**. El beneficio de visión incluye el cuidado para la visión de rutina. Deberá acudir a un proveedor de Superior Vision de los que se indican en esta sección.

Para encontrar proveedores para su **atención médica de los ojos**, dirijase a la sección Proveedores de Atención Especializada en este directorio. Para que la atención médica de los ojos sea cubierta, usted deberá utilizar un médico oftalmólogo en nuestro plan (médico dentro de la red). La cobertura del cuidado médico para la visión se encuentra limitada a ciertas afecciones. Consulte su Manual del Miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre los cuidados médicos para la visión disponible y las cantidades límites de los beneficios.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Nota: Nuestro plan tiene un contrato exclusivo con **Hearing Care Solutions** para **servicios auditivos**. Su beneficio auditivo incluye pruebas de audición y equilibrio, y prótesis auditivas médicamente necesarias.

Consulte su Manual del Miembro de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información sobre la atención médica auditiva disponible y las cantidades límites de los beneficios. Para encontrar un proveedor, consulte a los proveedores enumerados, llame al **1-855-312-2545** (TTY: **711**) o visite el sitio web en <https://hearingcaresolutions.com/anthem>.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

**Hospital
El Paso**

**Hospital
El Paso**

79905

**El Paso Childrens
Hospital Corporation**

NPI: 1558659714

4845 Alameda Ave

El Paso, TX 79905

(915) 298-5444 🌐

Accesible para
personas con
discapacidades: ♿ Basic

**Centro de
enfermería
especializada
El Paso****79912****Good Samaritan
Society - White Acres**

NPI: 1881685162

7304 Good Samaritan
Ct

El Paso, TX 79912

(915) 581-4683 🌐

Accesible para
personas con
discapacidades: ♿ Sí**79936****Pebble Creek Nursing
Ctr**

NPI: 1699256982

11608 Scott Simpson
Dr

El Paso, TX 79936

(915) 857-0071 🌐

Accesible para
personas con
discapacidades: ♿ Sí

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

**Clínica de Atención
Urgente
El Paso****79927****Upper Valley Urgent
Care Ctr**

NPI: 1093727042

10400 Gateway Blvd E

Bldg C

El Paso, TX 79927

(915) 584-8882 🌐

M-F, 8am-12pm M-F,

12pm-1pm

Accesible para

personas con

discapacidades:No



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

D. Lista de farmacias de la red

En esta sección del Directorio, se proporciona una lista de farmacias de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos recetados como miembro del plan.

También indicamos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera del condado de El Paso, que es donde reside. Usted también puede surtir sus recetas en estas farmacias. Comuníquese con Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos, para obtener información adicional.

- Los miembros de Wellpoint STAR+PLUS MMP deben utilizar las farmacias de la red para obtener medicamentos con receta, excepto en situaciones en las que se requiera atención urgente o de emergencia.
- Si acude a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar usted mismo por el servicio. Lea el Manual del Afiliado de Wellpoint STAR+PLUS MMP para obtener más información.
- Es posible que este Directorio no incluya todas las farmacias de la red.
 - Es posible que hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de la publicación de este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacia de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP en su área, visite nuestro sitio web en wellpoint.com/tx/mmp o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos con receta, que incluye una explicación de cómo abastecer sus recetas, lea el Manual del Miembro y la Lista de Medicamentos Cubiertos de Wellpoint STAR+PLUS MMP. La Lista de Medicamentos Cubiertos también se encuentra disponible en línea en wellpoint.com/tx/mmp.

D1. Cómo identificar las farmacias de la red de Wellpoint STAR+PLUS MMP.

Además de farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de pedidos por correo que envían a los afiliados medicamentos recetados cubiertos a través del correo o empresas de envío.
- Farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio que preparan medicamentos recetados que un proveedor capacitado le administra por vía intravenosa, dentro de un músculo o de cualquier otra forma que no sea oral, en su domicilio.
- Farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) que brindan servicios a los residentes de centros de cuidado a largo plazo, como los hogares de ancianos.
- Farmacias del Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program (I/T/U).
- Farmacias especializadas: farmacias que suministran medicamentos que requieren una manipulación e instrucciones especiales sobre su uso.
- No es necesario que utilice la misma farmacia para abastecer sus recetas.
- No se requiere que utilice una farmacia de pedido por correo para surtir sus recetas.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.

D2. Suministros de recetas a largo plazo

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite recibir suministros de medicamentos recetados para 93 días como máximo directamente en su hogar. Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas para 93 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer hasta un suministro de 93 días de medicamentos recetados cubiertos. **Un suministro para 93 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.**
- Puede visitar cualquiera de las farmacias de nuestra red.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

E2. Farmacia de pedido por correo

Puede recibir los medicamentos con receta en su domicilio a través de nuestro programa de pedido por correo de la red, llamado **CarelonRx Pharmacy**. CarelonRx Pharmacy debe obtener su permiso antes de enviarle cualquier medicamento con receta que usted no solicite por su cuenta.

También puede optar por inscribirse en el envío automático de pedidos por correo a través de nuestro programa CarelonRx Home Delivery.

Por lo general, recibirá los medicamentos con receta dentro de los 14 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe la solicitud. En caso de que no reciba sus medicamentos con receta dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió pero que no quería o necesitaba, contáctenos al **1-833-232-1711** (TTY: **711**) Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Miembro*.

Farmacia de venta por correo

CarelonRx Pharmacy

Número gratuito: 1-833-396-0309

TTY: 711

Farmacia especializada de venta por correo

CarelonRx Specialty Pharmacy

Número gratuito: 1-833-262-1723

TTY: 711



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

Las farmacias de entrega de infusiones intravenosas a domicilio también se denominan farmacias especializadas. Para obtener más información sobre los servicios de farmacia de infusión a domicilio, puede comunicarse con su coordinador de servicios, con la farmacia de infusión a domicilio que figura en este directorio o comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

Los residentes de un centro de cuidado a largo plazo, como un hogar de ancianos, pueden acceder a sus medicamentos con receta cubiertos por Wellpoint STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del Manual del Miembro.

A las farmacias de cuidado a largo plazo (LTC) también se las conoce como farmacias especializadas. Estas farmacias suministran medicamentos para residentes de un centro de cuidados prolongados, como un hogar de ancianos. Por lo general, los centros de cuidado a largo plazo tienen sus propias farmacias. Si usted es residente de un centro de cuidados prolongados, debemos asegurarnos de que obtenga los medicamentos que necesita en la farmacia del centro. Si la farmacia de su centro de cuidados a largo plazo no está en nuestra red o si tiene problemas para acceder a los beneficios de sus medicamentos en un centro de cuidados a largo plazo, comuníquese con el coordinador de servicios o con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

E5. Farmacias del Programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U)

Solo los Indígenas Estadounidenses y los Indígenas de Alaska tienen acceso a las farmacias del Programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) a través de la red de farmacias de Wellpoint STAR+PLUS MMP. Quienes no sean Indígenas Estadounidenses ni Indígenas de Alaska podrán acceder a estas farmacias en circunstancias limitadas (p. ej., en caso de emergencia).

Para obtener más información sobre las Farmacias del Programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U), puede comunicarse con su coordinador de servicios o con la farmacia del Programa Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health (I/T/U) que se indica en este directorio, o bien puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local, excepto días festivos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.

No hay nuevos proveedores en la red en este momento.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

A	Leyva, Edward S.11
Acosta, Arturo15	M
Allberg, Walter R.14	Maldonado, Vanessa11
Arellano, Alfredo H.14	Marcel, Samuel L.14
B	Marquis-Colvard, Clarissa A.27
Bosah, Augustine O.11	Martinez, Emily25
Boureslan, Eileen11	Melendez, Mayra M.11
Brooks, Joshua26	Meza Rodriguez, Erika V. .11
C	Moldes, Orestes E.11
Chavez, Sylvia11	Molina, Carmen13
D	Mosier, Karina P.11
De Jesus, Leticia E.25	Murray, Stephanie13
Diaz-Vogt, Josepfina A.14	O
Dieb, Rami13	Omega Rehab Svcs26-27, 30
E	P
El Paso Childrens Hospital Corporation30	Palacios, Mariano11
F	Pebble Creek Nursing Ctr .38
Flores, Patricia R.26	Penafiel, Laura12
G	Pinzon, Guillermo A.12
Galvan, Bonnie14	Q
Gamez, Virginia11	Quinones, Ana15
Garcia, Grecia13	R
Good Samaritan Society - White Acres38	Reed, Patrick M.11
Grajeda, Paola27	Reylick, Chemene11
Griego, Annette C.11	S
Guevara-Williams, Alexis ..27	Sachidanandam, Jency Cynthia14
Gutierrez, Dolores A.13	Schweiger, Russell A.12
H	Swafford, Sarah M.13
Hassinger, Ashley13	T
Hawksworth, Shane A.12	Tandy, Sharlene14
Hernandez, Hector M.13	V
Hoppe, Curtis L.13-14	Villegas, Kelley E.26
I	
Ibarra, Amelinda11	
K	
Katz, Abraham J.14	
L	
La Familia Del Paso30	
Lara Garcia, Iyali13	
Leos, Loreli F.13	



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite wellpoint.com/tx/mmp.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellpoint STAR+PLUS MMP al **1-855-878-1784** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [wellpoint.com/tx/mmp](https://www.wellpoint.com/tx/mmp).

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina a las personas ni las excluye o trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad de origen, sexo, edad o discapacidad en sus actividades y programas de salud. Wellpoint STAR+PLUS MMP brinda ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros y ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuya lengua materna no sea el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Se pueden obtener estos servicios llamando al número del Servicio de Atención al Cliente que figura en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Si considera que Wellpoint STAR+PLUS MMP no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante el Defensor de Inscritos:

Wellpoint STAR+PLUS MMP - Complaints, Appeals, and Grievances
 Mailstop: OH0205-A537
 4361 Irwin Simpson Road
 Mason, OH 45040
 1-855-878-1784 (TTY: 711)
 Fax: 1-888-458-1406

Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Defensor de Inscritos está disponible para ayudarlo. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles; de manera electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono con la siguiente información de contacto: U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Ave., SW; Room 509F, HHH Building; Washington D.C. 20201; 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-855-878-1784** (TTY: **711**)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-855-878-1784** (TTY: **711**)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasalang-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasalang-wika, tawagan lamang kami sa **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-855-878-1784** (TTY : **711**). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-855-878-1784** (TTY: **711**) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic:

إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-855-878-1784** (TTY: **711**). هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-855-878-1784** (TTY: **711**) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-855-878-1784** (TTY : **711**). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-855-878-1784** (TTY: **711**). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-855-878-1784** (TTY: **711**) にお電話ください。日本語を話す人が支援いたします。これは無料のサービスです。



¿Tiene alguna pregunta?

Llámenos sin cargo al 1-855-878-1784 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local. También puede visitar wellpoint.com/tx/mmp.

Este directorio incluye proveedores en el condado de El Paso. Para obtener ayuda para encontrar un proveedor en otro condado o para solicitar un Directorio de Proveedores y Farmacias de Wellpoint STAR+PLUS MMP completo para Texas, llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Wellpoint STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para brindar a las personas inscritas los beneficios de ambos programas.