

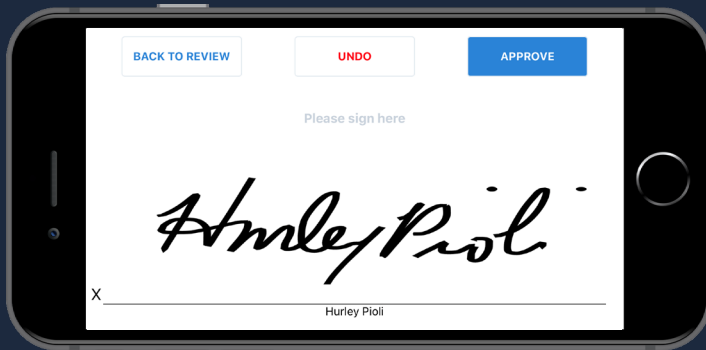
WELCOME TO ELECTRONIC VISIT VERIFICATION (EVV)



WHAT IS EVV AND WHAT DOES IT MEAN FOR YOU?

Electronic Visit Verification (EVV) is a way of collecting information on services provided to Medicaid members in their home and community. The Managed Care Organizations (MCOs) in Iowa are working with CareBridge to provide EVV services. Starting on January 1, 2021, your caregiver will have to use EVV to check-in and check-out when they work for you. Your caregiver can start using EVV now! Use the training link below to get signed up for Member training.

<https://www.carebridgehealth.com/trainingiaevv>



Your Caregiver will use the mobile app or IVR to check-in and check-out. Members can attest to their Caregivers' services after they have occurred on a mobile device by signing the screen in the app, or attest online through the member portal or over the phone through IVR prior to the end of a pay period.

HOW TO CREATE YOUR USERNAME AND PASSWORD IN THE MEMBER PORTAL:

Enter your Medicaid ID and your date of birth.

Then create your own username and password.

HAVE QUESTIONS?

For more information or if you have questions, contact us here:

CareBridge: Email iaevv@carebridgehealth.com or call 1-844-343-3653 7AM - 4PM

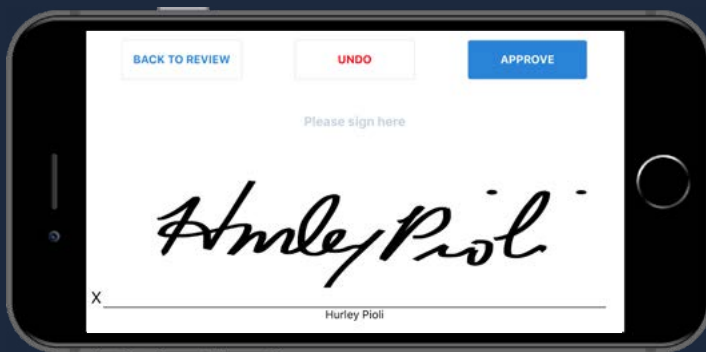
BIENVENIDO A LA VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE VISITA (EVV)



¿QUÉ ES LA EVV Y QUÉ SIGNIFICA PARA USTED?

La Verificación Electrónica de Visitas ("EVV" por sus siglas en inglés: "Electronic Visit Verification") es una forma de recopilar información sobre los servicios brindados a los miembros de Medicaid en su hogar y comunidad. Las Organizaciones de Administración de Cuidados ("Managed Care Organizations") en Iowa están trabajando con CareBridge para proveer estos servicios.

<https://www.carebridgehealth.com/trainingiaevv>



Su Cuidador usará la aplicación móvil o IVR para registrar la entrada y la salida. Los miembros pueden confirmar los servicios de sus Cuidadores después de que hayan ocurrido en un dispositivo móvil firmando en la pantalla de la aplicación, o en línea a través del portal para miembros o por teléfono a través de IVR antes del final de un período de pago.

CÓMO CREAR SU NOMBRE DE USUARIO Y SU CONTRASEÑA EN EL PORTAL PARA MIEMBROS:

Ingrese su identificación de Medicaid y su fecha de nacimiento.

Luego, cree su propio nombre de usuario y contraseña.

¿TIENE PREGUNTAS?

Para obtener más información o si tiene preguntas, contáctenos aquí:

CareBridge: Email iaevv@carebridgehealth.com o llame al 1-844-343-3653 de 7AM a 4PM