



wellpoint.com

220 Virginia Ave.
Indianapolis, IN 46204

[Date]

[Parent or Guardian of]
[Member Name]
[Address]
[City, ST ZIP code]

News about <your/your child's> prescription for Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches

Dear [Parent or Guardian of] [Member Name]:

We have some important news about Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches. This is a drug used to relieve severe and persistent pain in people who are tolerant to narcotic pain medications and who are expected to need pain medication around the clock for a long time and who cannot be treated with other medications. Our records show <you/your child> may have gotten this drug not long ago. You may need to take some action.

On January 31, 2025, Alvogen, Inc. issued a consumer-level recall of Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches. This recall was issued because there is a potential that patches could be multi-stacked, adhered one on top of the other, in a single product pouch. You may have recently filled a prescription for this product from your pharmacy.

Product: Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches Carton (5 pouches/carton)

National Drug Code (NDC): 47781-0424-47

Lot Number/Expiration Date: 108319 exp. 04/2027

Product: Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches Pouch (1 patch/pouch)

National Drug Code (NDC): 47781-0424-11

Lot Number/Expiration Date: 108319 exp. 04/2027

According to Alvogen, there is a possibility that the application of a multi-stacked 25 mcg/hr patch could result in serious, life threatening, or fatal respiratory depression. Groups at potential increased risk could include first-time recipients of such patches, children, and the

1080167NJMENWLP 02/25
OMHC # 078-21-123

elderly. Alvogen advises that as of the date of recall, it has received one serious adverse event related to this recall.

Here's what you should do:

- Check <your/your child's> drug bottles to see if you have Fentanyl Transdermal System 25 mcg/hr transdermal patches.
- To see if you have affected drug, check the lot number. The lot number is on the bottom of the manufacturer's package and below the barcode and on the product's pouch.
- If your drug is from one of these affected lot numbers or if you cannot find the lot number, contact the pharmacy that filled your prescription for next steps.
- Alvogen advises that since there is a potential for adverse health consequences associated with stopping the medication, you should consult with your healthcare provider or physician. Once you have received a new/replacement prescription, Alvogen requests you return recalled product; you may call Inmar Intelligence at 877-560-8457 to request a Return Authorization (RA) kit to use for return shipment and to discuss any reimbursement questions.
- Call the doctor who gave <you/your child> the prescription.
- Additional information about this recall can be found at fda.gov/medwatch.

If you have questions about:

- The drug recall, call Alvogen, Inc. at 866-770-3024 Monday through Friday from 9:00 am to 5:00 pm Eastern time.
- <Your/Your child's> prescription or <your/your child's> healthcare, call <your/your child's> primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Pharmacy Member Services at 833-207-3115 (TTY 711) 24 hours a day, seven days a week.

Please be sure to talk with <your/your child's> doctor.

Sincerely,
Pharmacy Department
Wellpoint

Enclosures: Get help in another language
Nondiscrimination Notice

Services provided by Wellpoint New Jersey, Inc.

This document contains references to brand-name prescription drugs that are trademarks or registered trademarks of pharmaceutical manufacturers not affiliated with Wellpoint New Jersey, Inc.



wellpoint.com

220 Virginia Ave.
Indianapolis, IN 46204

[Date]

[Padre o tutor de]
[Member Name]
[Address]
[City, ST ZIP code]

Noticias acerca de <su receta/la receta de su hijo> de parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h

Estimado [padre o tutor de] [Member Name]:

Tenemos noticias importantes sobre los parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h. Este es un medicamento utilizado para aliviar el dolor agudo y persistente en personas que son tolerantes a los analgésicos narcóticos y en personas que se espera que necesiten medicamentos para el dolor las 24 horas del día durante un período prolongado y que no puedan recibir tratamiento con otros medicamentos. Según nuestros registros, es posible que <usted/su hijo> haya recibido este medicamento hace poco. Tal vez deba tomar alguna medida.

El 31 de enero de 2025, Alvogen, Inc. efectuó un retiro para consumidores de parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h. Este retiro se efectuó debido a que existe la posibilidad de que haya parches apilados, uno pegado sobre otro, dentro de una misma bolsa del producto. Es posible que haya obtenido recientemente una receta de este producto en su farmacia.

1080167NJMSPWLP 02/25
OMHC # 078-21-123

Producto: caja de parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h
(5 bolsas/caja)

Código Nacional de Medicamentos (NDC): 47781-0424-47

Número de lote/fecha de vencimiento: 108319, vto. 4/2027

Producto: bolsa de parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h
(1 parche/bolsa)

Código Nacional de Medicamentos (NDC): 47781-0424-11

Número de lote/fecha de vencimiento: 108319, vto. 4/2027

Según Alvogen, existe la posibilidad de que la aplicación de parches apilados de 25 mcg/h dé lugar a una depresión respiratoria grave, mortal o que ponga en peligro la vida. Los grupos que tienen el mayor riesgo posible podrían incluir a las personas que se aplican estos parches por primera vez, a los niños y a las personas de edad avanzada. Alvogen informa que, desde la fecha en que se retiró el medicamento, ha recibido el reporte de un evento adverso grave relacionado con dicho retiro.

Esto es lo que debería hacer:

- Revise <sus frascos de medicamentos/los frascos de medicamentos de su hijo> para saber si tiene parches del sistema transdérmico de fentanilo de 25 mcg/h.
- Para comprobar si tiene un medicamento afectado, verifique el número de lote. El número de lote figura en la parte de abajo del paquete del fabricante, debajo del código de barras y en la bolsa del producto.
- Si su medicamento pertenece a uno de estos números de lote afectados o si no puede encontrar el número de lote, comuníquese con la farmacia donde obtuvo su receta para conocer los próximos pasos.
- Dado que existe una posibilidad de sufrir efectos adversos en la salud relacionados con la suspensión del medicamento, Alvogen informa que debe consultar con su médico o proveedor de atención médica. Una vez que haya recibido una receta nueva/de reemplazo, Alvogen solicita que devuelva el producto retirado. Puede llamar a Inmar Intelligence, al 877-560-8457, si quiere solicitar un kit de Autorización de devolución (RA) para hacer el envío de devolución y si desea hacer alguna pregunta relacionada con el reembolso.
- Llame al médico que le dio la receta <a usted/a su hijo>.
- Puede encontrar más información sobre el retiro en [FDA.gov/medwatch](https://www.fda.gov/medwatch).

Si tiene preguntas sobre lo indicado a continuación:

- El retiro del medicamento, llame a Alvogen, Inc. al 866-770-3024, de lunes a viernes, de 09:00 a. m. a 05:00 p. m., hora estándar del este.



wellpoint.com

- <Su receta/la receta de su hijo> o <su atención médica/la atención médica de su hijo>, llame <a su proveedor de atención primaria (PCP)/al proveedor de atención primaria (PCP) de su hijo>.
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al 833-207-3115 (TTY 711), durante las 24 horas, los siete días de la semana.

Asegúrese de hablar con <su doctor/el doctor de su hijo>.

Atentamente,
Departamento de Farmacia
Wellpoint

Adjuntos: Obtenga ayuda en otros idiomas
 Aviso de no discriminación

Servicios prestados por Wellpoint New Jersey, Inc.

Este documento contiene referencias a medicamentos recetados de marca que son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de fabricantes farmacéuticos no afiliados a Wellpoint New Jersey, Inc.