

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PLAN

Guarde esta información con su Manual del miembro

Con vigencia desde el 1 de enero de 2025, Wellpoint proporcionará beneficios ambulatorios de salud conductual a todos los miembros de NJ FamilyCare. Este cambio combinará servicios de salud física y conductual bajo un solo plan, de modo que todas sus necesidades médicas se puedan atender juntas. Los siguientes servicios para adultos y niños serán manejados y facturados por Wellpoint a partir del 1 de enero de 2025:

Servicios de salud mental

- Terapia/consejería de salud mental
- Hospitalización parcial de salud mental
- Cuidado parcial de salud mental
- Servicios de hospital o clínica ambulatoria de salud mental

Servicios para trastorno de abuso de sustancias (SUD)

- Terapia/consejería para trastorno de abuso de sustancias
- Tratamiento intensivo ambulatorio para trastorno de abuso de sustancias
- Desintoxicación/manejo de la abstinencia ambulatoria para trastorno de abuso de sustancias
- Cuidado parcial para trastorno de abuso de sustancias

Para encontrar un proveedor de salud conductual en la red de Wellpoint, busque en nuestro directorio de la red en **[wellpoint.com/find-care](https://www.wellpoint.com/find-care)**.

Wellpoint cubre una variedad de beneficios de salud conductual. La salud conductual incluye tanto servicios de salud mental como servicios de tratamiento para trastorno de abuso de sustancias. Algunos servicios están cubiertos por Wellpoint, mientras que algunos los paga directamente el programa de Cargo por servicio (FFS) de Medicaid. Encontrará detalles en el cuadro a continuación. Wellpoint cubre una variedad de beneficios de salud conductual para usted. La salud conductual incluye tanto servicios de salud mental como servicios de tratamiento para trastorno de abuso de sustancias. Algunos servicios están cubiertos por Wellpoint para usted, mientras que algunos los paga directamente el programa de Cargo por servicio (FFS) de Medicaid. Encontrará detalles en el cuadro a continuación.

Al solicitar autorización previa para servicios de abuso de sustancias cubiertos bajo Medicaid de FFS, los proveedores deben comunicarse con su Entidad de manejo interino (IME) at 844-276-2777. Al solicitar autorización previa o hacer arreglos de otro modo para recibir un servicio de salud conductual que está cubierto por Wellpoint, los miembros y los proveedores deben llamar a Wellpoint al 833-731-2149.

Servicio/Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
<i>Salud mental</i>					
Rehabilitación de salud mental para adultos (viviendas grupales supervisadas y apartamentos)	Cubierto por Wellpoint.	Cubierto por FFS.	<i>Sin cobertura para miembros B, C y D de NJ FamilyCare.</i>		
Atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados	Los servicios de atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados están cubiertos por Wellpoint. La cobertura incluye servicios en un hospital de cuidado agudo.				
Red de profesionales independientes o IPN (trabajador social clínico certificado, terapeuta de matrimonio y familiar certificado, consejero profesional certificado, psiquiatra, psicólogo o enfermero de práctica avanzada)	Cubierto por Wellpoint.				

Servicio/Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Salud mental para paciente ambulatorio	<p>Cubierto por Wellpoint.</p> <p>La cobertura incluye servicios recibidos en un entorno de clínica independiente u hospital para pacientes ambulatorios.</p> <p>Los servicios en estos entornos están cubiertos para miembros de todas las edades.</p>				
Cuidado parcial de salud mental	<p>Cubierto por Wellpoint.</p> <p><i>Limitado a 25 horas por semana (5 horas por día, 5 días a la semana).</i></p> <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>				
Hospitalización parcial aguda de salud mental	<p>Cubierto por WELLPOINT.</p> <p><i>La admisión es solo a través de un centro de diagnóstico de emergencia psiquiátrica o alta de paciente hospitalizado post psiquiátrica.</i></p> <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>				
Hospitalización parcial psiquiátrica	<p>Cubierto por WELLPOINT.</p> <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>				
Servicios de emergencia psiquiátrica (PES)/Servicios de emergencia afiliados (AES)	<p>Cubierto por FFS para todos los miembros.</p>				
<i>Tratamiento para trastorno de abuso de sustancias</i>	<p>La Sociedad Estadounidense de Medicina de las Adicciones (ASAM Versión 3.0) proporciona guías que se utilizan para ayudar a determinar qué tipo de tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias (SUD) es adecuado para una persona que necesite recibir servicios de SUD.</p>				

Servicio/Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Manejo de la abstinencia/desintoxicación ambulatoria con monitoreo en el sitio	Cubierto por WELLPOINT.				
Manejo de la abstinencia/desintoxicación ambulatoria (en hospitalización)	Cubierto por WELLPOINT para todos los miembros.				
Tratamiento residencial a largo plazo (LTR) para trastorno de abuso de sustancias	Cubierto por WELLPOINT.	Cubierto por FFS.			
Tratamiento para adicciones en el consultorio (OBAT)	Cubierto por WELLPOINT. Cubre la coordinación de servicios para pacientes con base en las necesidades para crear y mantener un plan de atención del SUD integral e individualizado y para hacer referencias a programas de apoyo comunitario según sea necesario.				
Manejo de la abstinencia/desintoxicación no hospitalaria (entorno residencial para SUD)	Cubierto por WELLPOINT.	Cubierto por FFS.			
Servicios para tratamiento por uso de opioides	Cubierto por WELLPOINT.	Cubierto por FFS. Incluye cobertura para Tratamiento asistido con medicamentos (MAT) con metadona y para Tratamiento asistido con medicamentos sin metadona . La cobertura para Tratamiento asistido con medicamentos sin metadona incluye (entre otros) medicamentos para el tratamiento de antagonistas y agonistas opioides aprobados por la FDA y la dispensación y administración de dichos medicamentos; consejería para el trastorno de abuso de sustancias; terapia individual y grupal y pruebas de toxicología.			

Servicio/Beneficio	Miembros en DDD, MLTSS o FIDE SNP	Plan A/ABP de NJ FamilyCare	Plan B de NJ FamilyCare	Plan C de NJ FamilyCare	Plan D de NJ FamilyCare
Servicios ambulatorios intensivos para trastorno de abuso de sustancias (IOP)	Cubierto por WELLPOINT. <i>Se requiere autorización previa.</i>				
Servicios ambulatorios para trastorno de abuso de sustancias (OP)	Cubierto por WELLPOINT.				
Cuidado parcial para trastorno de abuso de sustancias (PC)	Cubierto por WELLPOINT. <i>Se requiere autorización previa.</i>				
Tratamiento residencial a corto plazo (STR) para trastorno de abuso de sustancias	Cubierto por WELLPOINT.	Cubierto por FFS.			

Si necesita un administrador de cuidados médicos de salud conductual, contacte a Servicios para Miembros al **833-731-2147 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este, para que lo conecten con un administrador de cuidados médicos.

Existe una Línea dedicada para crisis de salud conductual las 24 horas, los 7 días de la semana en New Jersey para todos los miembros de New Jersey llamando al **877-842-7187**. En caso de emergencia, llame al 911.