

## **Actualización al manual del miembro**

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro. Los cambios descritos entran en vigencia el 1 de diciembre de 2024.

### **La siguiente sección nueva se agrega al manual:**

#### **¿Qué son servicios y entornos sustitutos de salud conductual?**

Trabajamos con sus proveedores para ayudar a garantizar que usted reciba cuidado de alta calidad, médicamente apropiado y efectivo. Si necesita tratamiento para una condición de salud mental o un trastorno de abuso de sustancias, tal vez le podamos ofrecer una opción en lugar de una hospitalización. Wellpoint puede ofrecer Servicios de hospitalización parcial o Servicios del Programa Ambulatorio Intensivo (IOP) a los miembros elegibles cuando sea médicamente apropiado y costo-efectivo. Para miembros de 21 a 64 años, Wellpoint puede ofrecer hasta 15 días calendario por mes de servicios para paciente hospitalizado en una Institución de Enfermedades Mentales (IMD) en sustitución de un entorno de cuidado agudo en un hospital para pacientes internados con el fin de tratar condiciones psiquiátricas agudas. Es decisión suya la aceptación de cualquier opción de tratamiento que le ofrezcan.

Usted o su proveedor también pueden pedir estos servicios y entornos sustitutos. Su proveedor puede solicitarlos contactando a Servicios para Proveedores y usted puede solicitarlos llamando a Servicios para Miembros o a su coordinador de servicios.

Los Servicios de hospitalización parcial proporcionan un programa diurno estructurado de servicios de salud conductual ambulatorios. Estos servicios se asemejan a programas para paciente hospitalizado altamente estructurados y de corto plazo. El nivel de tratamiento es más intenso que el tratamiento diurno ambulatorio o la rehabilitación psicosocial.

Los servicios de IOP son servicios no residenciales organizados que proporcionan terapia estructurada grupal e individual, servicios educativos y capacitación sobre habilidades para la vida. Constan de por lo menos 10 horas por semana durante cuatro a 12 semanas, pero menos de 24 horas por día.

**¿Tiene preguntas?** Llame gratuitamente a Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al **844-756-4600 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Cobertura proporcionada por Wellpoint Insurance Company o Wellpoint Texas, Inc.