



# Encontrando formas de satisfacer las necesidades de su familia



## Ofrecemos servicios médicos especiales para hijos de trabajadores agrícolas

Si es usted un trabajador agrícola, puede ser difícil encontrar médicos y conseguir citas rápidamente. Estamos para ayudar a su hijos con Medicaid a recibir el cuidado médico que necesitan. Cuando usted se muda con frecuencia para seguir el trabajo agrícola de temporada, podemos ayudarle a:

- Encontrar médicos y clínicas.
- Programar visitas al médico para sus hijos.
- Obtener medicamentos y suministros médicos para sus hijos.
- Informarle a los médicos que sus hijos necesitan ser vistos rápidamente antes de que usted se mude.

Un trabajador agrícola es alguien que trabaja:

- En granjas o en campos.
- En el procesamiento o empaque de alimentos.
- Con productos lácteos, aves de corral o ganado.

## Si necesita un intérprete, le conseguiremos uno gratuitamente

Nuestros miembros también reciben beneficios adicionales, como:

- Ayuda de enfermeros a cualquier hora, del día o de la noche con nuestra Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas.
- Recompensas Saludables (Healthy Rewards), un programa sin costo para ganar tarjetas de regalo por dar ciertos pasos hacia un estilo de vida saludable.
- Hasta \$50 por semestre para una membresía en el Boys & Girls Club.

Puede encontrar una lista completa de los beneficios adicionales y detalles sobre beneficios específicos, incluyendo las exclusiones y limitaciones, en el manual del miembro. Visite nuestro sitio web en [wellpoint.com/tx/medicaid](http://wellpoint.com/tx/medicaid) para descargar una copia.

**Podemos ahorrarle el tiempo y el estrés de encontrar cuidado antes de mudarse.**

Llámenos gratuitamente al 833-731-2160 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.



Conozca más sobre servicios de NEMT en su manual del miembro o visitando [wellpoint.com/tx/medicaid/extras/transportation](http://wellpoint.com/tx/medicaid/extras/transportation). También puede llamar gratuitamente a Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

### Recursos adicionales:

Si no tiene forma de ir al médico, al dentista, a la farmacia, al hospital, o a cualquier lugar donde recibe servicios de Medicaid, podemos ayudar. Wellpoint ofrece servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT). Estos son traslados a lugares donde usted recibe sus servicios cubiertos de cuidado médico o sus medicamentos. No incluyen viajes en ambulancia.

Wellpoint usará a Access2Care para programar todos los viajes. Llame al 833-721-8184 (TTY 711) para programar un transporte, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local, excepto en días feriados aprobados por el estado.



[wellpoint.com/tx/medicaid](http://wellpoint.com/tx/medicaid)

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.

Para STAR, participamos en las áreas de servicio de Bexar, Dallas, Harris, Jefferson, Lubbock, Tarrant y Central, Northeast y West Rural.

1033534TXMSPWLP 06/23