

Nos alegra que sea parte de nuestro plan médico

Todos los años, sus servicios de valor agregado, o beneficios adicionales, pueden cambiar.

Queremos informarle acerca de cambios importantes a sus beneficios adicionales, a partir del 1 de septiembre de 2024.

Los siguientes nuevos beneficios y cambios afectan la sección en el manual del miembro acerca de beneficios adicionales y cómo obtener estos servicios:

- \$100 en tarjeta de regalo para comprar productos de venta libre
- WW®, \$150 en tarjeta de regalo de la Tienda de comida saludable (Healthy Grocery), recursos de actividades físicas bajo demanda, además de la posibilidad de elegir entre un kit personal de ejercicios o una membresía en un gimnasio
- Opción de un pase de autobús, tarjeta de combustible de \$100, tarjeta de Uber o tarjeta de regalo para cambios de aceite
- Programa Conéctese para una mejor salud (Get Connected to Better Health): teléfono Samsung gratis con aplicaciones digitales y recursos
- Seguridad en el hogar: elija hasta dos artículos como detectores de monóxido de carbono, cajas de seguridad para medicamentos, detectores de humo, extintores de incendios, monitor de la calidad del aire, prueba de moho o prueba de plomo
- Ayudas para el estilo de vida: elija dos al año entre artículos como báscula digital, tensiómetro, pulsioxímetro, pulsómetro o almohada de espuma viscoelástica

Vea la página siguiente para obtener información adicional de beneficios.

Cosas que debe saber

Recompensas Saludables (Healthy Rewards)

Gane tarjetas de regalo por completar actividades saludables elegibles. Para ingresar al programa Recompensas Saludables o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

- Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Rewards Hub) desde la página *Beneficios (Benefits)*.
- Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables al **888-990-8681 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.

¿Tiene preguntas?

Llame gratis a Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

En el manual del miembro más reciente, puede encontrar más detalles sobre los beneficios, incluyendo las exclusiones y limitaciones. Obtenga una copia gratis en wellpoint.com/tx/medicaid.



wellpoint.com/tx/medicaid



Más beneficios nuevos:

- Kit de preparación en caso de emergencia y hasta \$75 en fondos de ayuda en caso de desastre
- Tarjeta de regalo de \$75 para productos sensoriales
- Elija hasta \$200 en productos para la mejoría del asma
- Opciones de alimentos frescos: elija entre cajas de productos frescos, membresía en Sam's Club o Costco, o tarjeta regalo de \$150 de la Tienda de comida saludable (Healthy Grocery)
- Lector electrónico (E-reader) y tarjeta de biblioteca digital
- Tarjeta de regalo para ayudar a cubrir el costo de documentos de identificación
- Programa de apoyo para la recuperación del trastorno por el uso de sustancias
- Suscripción a aplicación para meditación

Estos beneficios están cambiando:

- Para servicios dentales de rutina, se ha eliminado el beneficio máximo de \$250 y ahora el beneficio es de dos limpiezas, un chequeo y un juego de radiografías cada año.
- El beneficio de la visión tiene una nueva asignación adicional de \$150 para anteojos o lentes de contacto.

- El beneficio de cuidado de relevo aumenta de 8 horas a 24 horas.
- El beneficio de transporte se amplía para incluir viajes a:
 - Bancos de alimentos y despensas.
 - Oficinas del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC).
 - Reuniones del Grupo asesor de miembros.
 - Reuniones de grupos de apoyo para duelo, grupos Anónimos o grupos de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI).

Los siguientes beneficios ya no estarán disponibles:

- Transporte para clases de embarazo y recién nacidos y miembros de la familia adicionales
- Kit de primeros auxilios y plan personal para desastres
- Kit de ejercicio personal
- Programa virtual de control del peso
- Programa para el embarazo y la crianza temprana
- Teléfono celular a través del programa Lifeline

wellpoint.com/tx/medicaid

