

## Información importante del plan



### Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

**Cambios importantes a sus beneficios adicionales inician el 1 de septiembre de 2024.**

A continuación, verá el cuadro actualizado para la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibe un miembro de Wellpoint? ¿Cómo puedo obtener esos beneficios para mi hijo nonato?** de su manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Teléfono celular/teléfono inteligente gratis a través del programa Lifeline con minutos mensuales, datos y mensajes de texto, si califica.	Llame al <b>833-731-2160 (TTY 711)</b> o vaya a <b>wellpoint.com/tx/medicaid</b> para obtener más información.  Para ver si usted califica para el programa federal Lifeline Assistance, vaya a <b>safelinkwireless.com</b> y llene la solicitud.

**¿Tiene preguntas?** Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **833-731-2160 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.