

Información importante del plan



Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

Cambios importantes a los beneficios adicionales de su hijo inician el 1 de septiembre de 2024.

A continuación, verá el cuadro actualizado para la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibe mi hijo como miembro de Wellpoint?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>Tarjeta de regalo de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) por estas actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none">• \$120 por completar seis chequeos de Pasos Sanos de Texas según el programa de consultas de Pasos Sanos de Texas, para niños de 0 a 15 meses (vea la sección ¿Qué es Pasos Sanos de Texas? de este manual)• \$20 por consulta para chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 o 30 meses• \$20 cada año por completar chequeos de Pasos Sanos de Texas, para miembros de 3 a 20 años• \$20 por ponerse una serie completa de las vacunaciones contra el rotavirus (inyecciones u otro tipo de vacuna, dos a tres consultas en días distintos dependiendo del tipo de vacuna), para niños de 42 días hasta 24 meses• \$25 para una miembro que se haga un chequeo prenatal en el primer trimestre de embarazo o dentro de los 42 días de ingresar al plan médico• \$50 para una miembro que se haga un chequeo después del parto en un periodo de siete a 84 días después de dar a luz• \$20 cada seis meses por hacerse un	<p>Para recibir una recompensa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint.• Su proveedor informará la mayoría de las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta.• Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad. <p>Para ingresar al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) o encontrar información sobre el programa y las recompensas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o• Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>examen de glucemia (HbA1c) para miembros de 18 a 20 años con diabetes</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$20 cada seis meses por hacerse un examen de glucemia (HbA1c) con un resultado menor de 8 para miembros de 18 a 20 años con diabetes • \$20 para miembros con un diagnóstico reciente de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD) que tengan una consulta de seguimiento con su profesional que receta en un plazo de 30 días después de comenzar su tratamiento con medicamentos, para miembros de 6 a 12 años • \$20 por tener una consulta ambulatoria de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de siete días del alta del hospital por una estadía de salud conductual, hasta cuatro veces por año • \$20 por completar una serie completa de la vacuna contra el VPH (virus del papiloma humano) (dos vacunas por lo menos 146 días aparte o tres vacunas en días distintos), para miembros de 9 a 13 años 	
<p>Asignación de tarjeta de regalo de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) para productos de venta libre por completar estas actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$20 por completar una serie completa de vacunas contra la influenza (dos vacunas en días distintos), para niños de 6 a 24 meses • \$20 cada año por ponerse una vacuna contra la influenza, para miembros de 3 años en adelante 	<p>Para recibir una recompensa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrese al programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards) dentro de los 30 días después de completar una actividad saludable elegible mientras es miembro de Wellpoint. • Su proveedor informará las actividades saludables enviando una reclamación dentro de los 95 días de su consulta. • Si no ha recibido una recompensa, debe solicitarla dentro de los seis meses después de la fecha de su actividad.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>Excluye cualquier producto cubierto por Medicaid</p>	<p>Para ingresar al programa Recompensas Saludables o encontrar información sobre el programa y las recompensas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o • Llame a la Línea de Servicio al Cliente de Recompensas Saludables (Healthy Rewards) al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro.
<p>Ayuda para conseguir traslados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los familiares vayan con usted a los servicios médicos • Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para miembros embarazadas • Transporte comunitario: <ul style="list-style-type: none"> ○ Visitas a las oficinas del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) ○ Reuniones del Grupo asesor de miembros ○ Reuniones de grupos de apoyo para duelo ○ Reuniones de grupos Anónimos ○ Reuniones de la Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) ○ Bancos de alimentos y despensas 	<p>Llame al 844-864-2443 (TTY 711).</p> <p>Los traslados para familiares adicionales deben tener aprobación previa.</p> <p>Para transporte comunitario, cada miembro puede obtener un traslado por mes, con hasta 12 traslados cada año.</p>
<p>Salud emocional en línea: sitio web seguro y herramientas móviles que puede usar las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudar a mejorar su salud emocional</p>	<p>Acceda a Recursos para el bienestar emocional de Aprender a vivir (Learn to Live) visitando learntolive.com/welcome/txwellpoint.</p> <p>Escriba TXWellpoint en el campo de código y seleccione "Iniciar ahora (Start Now)". Luego, ingrese su número de identificación del miembro.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Tarjeta de regalo de hasta \$100 para el costo de las actividades en un Boys & Girls Club, Boy Scouts, Girl Scouts u otra organización similar que tenga contrato con Wellpoint, sujeto a disponibilidad (\$50 por semestre)	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 844-756-4600 (TTY 711) .
Productos sensoriales como juguetes texturizados, prendas de compresión o cobijas pesadas para niños que tienen sensibilidades sensoriales, hasta \$75 por año	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 844-756-4600 (TTY 711) .
Accesorios para anteojos: hasta \$25 por año	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 844-756-4600 (TTY 711) .
Programa Familias saludables (Healthy Families) con orientación gratis sobre vida saludable para miembros de 7 a 17 años que necesitan ayuda para lograr un estilo de vida saludable. Este programa les brinda a las familias orientación sobre acondicionamiento físico y conductas saludables, información escrita sobre nutrición y recursos en la comunidad y en línea (un programa de por vida).	Llame al 844-421-5661 o a su coordinador de servicios.
Ocho horas de servicios de relevo cada año para familias y cuidadores de miembros	Llame al 844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Kit de primeros auxilios y un plan personal para desastres (un kit por miembro de por vida)	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 844-756-4600 (TTY 711) .
Sensor de inhalador gratis para miembros que tienen asma, para mostrar o prevenir problemas de salud al darle seguimiento al uso del inhalador	Llame al 844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Funda de almohada libre de alergias (una por año) para miembros que han	Inicie sesión en su cuenta en wellpoint.com/tx/medicaid para acceder

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>sido diagnosticados con asma y participan en un programa de administración de enfermedades/casos</p>	<p>al Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) desde la página Beneficios (Benefits) o llame al 844-756-4600 (TTY 711).</p>
<p>Servicios de control de plagas cada tres meses</p>	<p>Llame al 844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p> <p>Los miembros pueden obtener este servicio en una ubicación.</p>
<p>Teléfono celular/teléfono inteligente gratis a través del programa Lifeline con minutos mensuales, datos y mensajes de texto, si califica.</p>	<p>Llame al 844-756-4600 (TTY 711) o vaya a wellpoint.com/tx/medicaid.</p> <p>Para ver si usted califica para el programa federal Lifeline Assistance, vaya a safelinkwireless.com y llene la solicitud.</p>
<p>Un examen físico para deportes, la escuela o el campamento cada año</p>	<p>Vea a su proveedor de atención primaria.</p> <p>Un enfermero practicante o asistente médico que sea proveedor de atención primaria puede hacerle el examen físico para deportes, la escuela o el campamento.</p>
<p>Programa Cuidando de Mí y de Mi Bebé (Taking Care of Baby and Me®): ayuda a nuestras miembros embarazadas, las nuevas mamás y sus bebés a estar y mantenerse sanos.</p> <p>Las miembros embarazadas recibirán materiales educativos para el embarazo, posparto y el recién nacido para ayudarlas a informarse sobre el cuidado para el embarazo y posparto. Esto incluye la importancia de las visitas al médico prenatales y continuas.</p>	<p>Llame al 844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p>
<p>Ayuda con el manejo del peso mediante un programa con acceso en línea las 24 horas, los 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades sobre meriendas saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías adicionales y consejos para ejercicios.</p>	<p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en wellpoint.com/tx/medicaid.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Programa para el embarazo y las primeras etapas de la crianza de hijos en línea las 24 horas, los 7 días de la semana mediante la web o una aplicación móvil para apoyar a las mamás embarazadas y a los padres primerizos.	<p>Acceda a la plataforma de la Biblioteca de CommonGround iniciando sesión en su cuenta segura en wellpoint.com/tx/medicaid.</p> <p>Para miembros de 13 años en adelante.</p>
Programa EX (EX Program): Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros de 18 años en adelante a medida que tratan de dejar de usar tabaco o mascar, fumar cigarrillos o vapear.	<p>Acceda al programa en Go.TheEXProgram.com/WellpointTX.</p>

¿Tiene preguntas?

Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **844-756-4600 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Wellpoint en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Wellpoint Insurance Company. Todos los otros miembros de Wellpoint en Texas son atendidos por Wellpoint Texas, Inc.