

Para obtener ayuda en su idioma — La discriminación está en contra de la ley

Wellpoint West Virginia, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por estos motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Eso significa que no lo marginaremos o lo trataremos de forma diferente debido a estos rasgos.

Es importante comunicarnos con usted

Para la gente que tiene discapacidades o que habla un idioma que no sea inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en formato electrónico, letra grande, audio y otros formatos.
- Ayuda de intérpretes calificados en el idioma que usted habla
- Materiales escritos en el idioma que usted habla

Para obtener estos servicios, llame al número del Centro de Atención al Cliente que aparece en su tarjeta de identificación. O puede llamar a su Coordinador de quejas al 800-782-0095 (TTY 866-368-1634).

Sus derechos

¿Cree usted que no obtuvo estos servicios o que discriminamos contra usted por las razones indicadas arriba? De ser así, usted puede presentar una queja (un reclamo). Puede hacerlo por correo o fax:

Grievance Coordinator
P.O. Box 91
Charleston, WV 25321-0091

Teléfono: 800-782-0095 (TTY 866-368-1634)
Fax: 877-833-5729

¿Necesita ayuda para presentar la queja?

Llame a nuestro Coordinador de Quejas al número indicado arriba. También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En Internet:** ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)