

## Para ayuda en su idioma — La discriminación es contraria a la ley

Wellpoint West Virginia, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

### Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número del Centro de Atención al Cliente al **800-782-0095 (TTY 711)**.

### Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal, teléfono o fax:

Grievance Coordinator  
P.O. Box 91  
Charleston, WV 25321-0091

**Teléfono: 800-782-0095 (TTY 711)**

**Fax: 844-882-3520**

**Correo electrónico: WVG&A@wellpoint.com**

**¿Necesita ayuda para presentarlo?** Llame a nuestro Coordinador de Reclamos al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**

Para obtener un formulario de queja, visite [hhs.gov/ocr/complaints/index.html](http://hhs.gov/ocr/complaints/index.html)

Cobertura proporcionada por Wellpoint West Virginia, Inc.

**[wellpoint.com/wv/wvplans](http://wellpoint.com/wv/wvplans)**

1067885WVMSPWLP 12/24